

Закрытое акционерное общество
«Уайт Бёрд»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ЗАО «Уайт Бёрд»

Шабанов М.А.

Редакция опубликована 12.08.2026

Вступает в силу с даты публикации

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Публичная oferta** — адресованное неопределенному кругу лиц предложение о заключении договора, содержащее все существенные и иные условия, на которых заключается договор купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов) между Сторонами.
- Стороны** — Компания и Клиент.
- Компания** — Закрытое акционерное общество «Уайт Бёрд» (ЗАО «Уайт Бёрд»), юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь, с регистрационным номером / учетным номером налогоплательщика 591029489, с адресом места нахождения: 220030, Республика Беларусь, город Минск, улица Свердлова, дом 11, помещение 328.
- Пользователь** — физическое лицо, гражданин Республики Беларусь, гражданин иностранного государства, лицо без гражданства, личным законом которого является законодательство Республики Беларусь или иностранного государства, либо юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь или законодательством иного государства (территории), обладающее полной право- и дееспособностью, являющееся посетителем Сайта Компании и осуществляющее (намеревающееся осуществить) ознакомление с функционалом информационной системы Компании.
- Клиент** — физическое лицо, гражданин Республики Беларусь, гражданин иностранного государства, лицо без гражданства, личным законом которого является законодательство Республики Беларусь или иностранного государства, либо юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь или законодательством иного государства (территории), обладающее полной право- и дееспособностью, прошедшее процедуру регистрации, идентификации, верификации в информационной системе Компании, не ограниченное в правах в части совершения действий и операций, возможность осуществления которых предусматривает информационная система Компании, в порядке, установленном личным законом физического / юридического лица, а также соответствующее условиям о гарантиях и заверениях,

предусмотренных разделом 15 договора купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов).

Сайт Компании	— веб-сайт, размещенный в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: http:// whitebird.io .
Информационная система Компании	— совокупность банков данных, информационных технологий и комплекса (комплексов) программно-технических средств, в рамках которой Компанией осуществляется ее деятельность.
Регистрация	— создание Пользователем в информационной системе Компании своего электронного личного кабинета, учетной записи (аккаунта), в целях осуществления использования функционала информационной системы Компании путем следования установленной Компанией последовательности действий по заполнению соответствующей регистрационной формы, а также предоставления необходимой для регистрации информации в запрашиваемом Компанией объеме.
Идентификация	— комплекс мероприятий по установлению данных о Пользователе (его представителях) в информационной системе Компании (в информационной системе партнера Компании, выполняющего функции агента по идентификации, в случае привлечения Компанией такового) путем предоставления информации, необходимой для дальнейшей верификации в запрашиваемом Компанией объеме.
Верификация	— комплекс мероприятий по подтверждению Компанией достоверности предоставленных Пользователем данных при прохождении процедуры идентификации в информационной системе Компании.
Личный кабинет	— часть информационной системы Компании, содержащая совокупность данных о Пользователе, а также позволяющая реализовать интерактивную частичную демонстрацию функционала информационной системы Компании без ее непосредственного использования.
Учетная запись (аккаунт)	— часть информационной системы Компании, содержащая совокупность данных о Клиенте, позволяющая реализовать интерактивную частичную демонстрацию функционала информационной системы Компании без ее непосредственного использования, а также непосредственно использовать функционал информационной системы Компании в полном объеме.
Электронный счет	— неотъемлемая часть информационной системы Компании, используемая для учета, хранения и использования цифровых знаков (токенов), принадлежащих Клиенту Компании.
Мгновенный криптофиатный обмен (МКО)	— направление взаимодействия Клиента с информационной системой Компании, при выборе которого Клиентом совершается (совершаются) сделка (операция) (последовательность сделок (операций), иницируемая одной заявкой) с использованием одноименного сервиса по:

- приобретению Клиентом цифровых знаков (токенов) за денежные средства, электронные деньги и зачислению полученных в результате сделки (операции) цифровых знаков (токенов) на адрес (идентификатор) виртуального кошелька, находящийся вне информационной системы Компании, указываемый Клиентом;
- приобретению Клиентом WBC за денежные средства, электронные деньги с последующим обменом приобретенных WBC на цифровые знаки (токены) иного вида и зачислению (переводу) полученных в результате сделки (операции) цифровых знаков (токенов) на адрес (идентификатор) виртуального кошелька, находящийся вне информационной системы Компании, указываемый Клиентом;
- отчуждению Клиентом цифровых знаков (токенов), ранее учтенных за Клиентом на адресе (идентификаторе) виртуального кошелька вне информационной системы Компании, за денежные средства, электронные деньги и зачислению полученных в результате сделки (операции) денежных средств, электронных денег на банковский счет, электронный кошелек, указываемый Клиентом;
- переводу Клиентом цифровых знаков (токенов), учтенных за Клиентом на адресе (идентификаторе) виртуального кошелька вне информационной системы Компании, на электронный счет Клиента в информационной системе Компании с последующим обменом переведенных цифровых знаков (токенов) на WBC и отчуждением полученных в результате сделки (операции) WBC за денежные средства, электронные деньги, подлежащие зачислению на банковский счет, электронный кошелек, указываемый Клиентом.

Whitebird Coin (WBC) — собственный внутриплатформенный токен Компании, порядок создания, размещения и реализации которого определен Декларацией «White Paper» о создании и размещении собственных цифровых знаков (токенов).

I. УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является Публичной офертой в соответствии со ст. 405, п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, и определяет взаимные права и обязанности, основания их возникновения, условия и порядок взаимоотношений между Компанией и Клиентом - любым лицом, которое намеревается совершить (совершает, совершило) с Компанией сделку (сделки) купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов) и (или) иную¹ сделку (сделки) с цифровыми знаками (токенами), соответствующим критериям, установленным Договором купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов), зарегистрировавшим учетную запись (аккаунт) в информационной системе Компании, и прошедшим установленную процедуру идентификации, а также получившим статус «верифицирован», принявшим

¹ Несмотря на указание в наименовании документа «Публичная оферта о заключении договора купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов)», настоящая Публичная оферта является предложением о заключении договора смешанного характера, предметом которого также регулируется порядок и условия совершения сделок (операций) перемещения цифровых знаков (токенов) без встречного предоставления (сделки вариантов «Пополнение», «Вывод»)

(акцептовавшим) Публичную оферту о заключении Договора купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов).

1.2. Права и обязанности Сторон возникают на условиях Договора купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов) с момента акцепта Клиентом настоящей Публичной оферты.

1.3. Акцептом настоящей Публичной оферты, равно как и всех прилагаемых к Договору купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов) документов, являющихся приложениями (неотъемлемой частью) Договора купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов), является последовательное совершение Клиентом следующих юридически значимых действий:

- регистрация в информационной системе Компании для создания учетной записи (аккаунта) путем заполнения Пользователем соответствующих полей всплывающего окна регистрации и проставления в нем отметок о согласии с условиями регистрации (в том числе о согласии с условиями Публичной оферты) на Сайте Компании;

- прохождение Пользователем процедур идентификации и получение статуса «верифицирован».

Вышеуказанные действия лица являются однозначным волеизъявлением, направленным на заключение Договора купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов) с Компанией.

1.4. Акцептуя настоящую Публичную оферту, Клиент в полном объеме принимает и соглашается с условиями Договора купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов), условиями документов, являющихся приложениями и неотъемлемой частью Договора купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов):

- Положения об общих условиях реализации цифровых знаков (токенов) (Общие условия реализации токенов);

- Положения о порядке управления конфликтом интересов;

- Положения о системе и порядке управления рисками;

- Декларации «White Paper» о создании и размещении ЗАО «Уайт Бёрд» цифровых знаков(токенов) – Токенизированных активов;

- Декларации «White Paper» о создании и размещении ЗАО «Уайт Бёрд» внутриплатформенных цифровых знаков (токенов) Whitebird Coin, репрезентующих валюты и иные цифровые знаки;

- Декларации «White Paper» о создании и размещении внутриплатформенных цифровых знаков (токенов) Whitebird Coin, репрезентующих валюту (дирхам Объединенных Арабских Эмиратов);

- Декларации «White Paper» о создании и размещении внутриплатформенных цифровых знаков (токенов) Whitebird Coin, репрезентующих валюту (юань Китайской Народной Республики);

- Положения об определении размера и порядка взимания с клиентов вознаграждения оператора обмена криптовалют, оператора криптоплатформы;

- Положения об ограниченных (запрещенных) для установления отношений юрисдикциях;

- Политики в отношении обработки персональных данных;

- Положения об обработке и защите персональных данных;

- Положения о порядке обеспечения конфиденциальности при обработке информации, содержащей персональные данные;

- Регламента обработки персональных данных пользователей сайта ЗАО «Уайт Бёрд»; а также подтверждает факт ознакомления (до непосредственного совершения сделок с Компанией) и согласия с информацией:

- о том факте, что объектом сделки, планируемой к совершению между Компанией и Клиентом, могут выступать цифровые знаки (токены), которые созданы и размещены по заданию работника и (или) собственника имущества, учредителя (участника), и (или) бенефициарного владельца Компании либо в соответствии с законодательством были созданы и размещены работником и (или) бенефициарным владельцем Компании в своем интересе (без задания иных лиц);

- о том, какие действия вправе осуществить Клиент, если он не согласен с действиями (бездействием) Компании;

- о том, что Компания является резидентом Парка высоких технологий и осуществляет свою деятельность в соответствии с Декретом Президента Республики Беларусь от 21 декабря 2017 г. № 8 и иным законодательством.

1.5. Договор купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов), заключаемый Клиентом посредством акцепта настоящей Публичной оферты, является договором присоединения, заключаемым в порядке, установленном ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, условия которого определены, и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к предложенному договору купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов) в целом.

1.6. Акцептом настоящей Публичной оферты Клиент подтверждает заключение Договора купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов) в письменной форме в соответствии с п.п. 2-3 ст. 404 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.7. Изменение (дополнение) условий Договора купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов), равно как и всех приложений к нему, осуществляется Компанией самостоятельно, без дополнительного согласования и (или) информирования Клиента о вносимых изменениях (дополнениях) путем размещения новой редакции соответствующего документа на Сайте Компании. Стороны согласовали, что обязанностью Клиента является своевременное получение информации о внесении изменений (дополнений) Компанией в Договор купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов), иные документы, являющиеся приложением к нему, путем ознакомления с соответствующими изменениями (дополнениями) на Сайте Компании.

1.8. Отсутствие письменного отказа Клиента от исполнения Договора купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов) на новых (измененных, дополненных) Компанией условиях является акцептом Клиентом соответствующего договора в новой редакции.

2. Информация о Компании.

2.1. Компания является резидентом Парка высоких технологий (решение о регистрации в качестве резидента Парка высоких технологий, протокол № 13/НС-2пр от 07.07.2020) и осуществляющее свою деятельность в сфере гражданского оборота цифровых знаков (токенов) в соответствии с Декретом Президента Республики Беларусь № 8 от 21.12.2017 «О развитии цифровой экономики» и иными актами законодательства и законодательными актами Республики Беларусь.

2.2. Компания имеет правовой статус оператора обмена криптовалют (цифровых знаков (токенов)), оператора криптоплатформы, в связи с чем при осуществлении взаимоотношений с Клиентом в рамках настоящей Публичной оферты и исполнения Договора купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов) предоставляет физическим и юридическим лицам возможность совершения с Компанией следующих сделок (операций):

- сделок купли-продажи цифровых знаков (токенов) за белорусские рубли, иностранную валюту, электронные деньги;

- сделок по обмену цифровых знаков (токенов) одного вида на цифровые знаки (токены) другого вида (в том числе путем обмена на WBC определенного вида (в зависимости от вида валюты)),

и других сделок (операций) в соответствии с законодательством.

2.3. Компания является правообладателем программного обеспечения (информационной системы), находящегося на серверах, принадлежащих Компании, и позволяющего проводить процедуры идентификации и верификации физических лиц, а также обеспечивать совершение сделок (операций), связанных с покупкой, продажей цифровых знаков (токенов), а также обменом цифровых знаков (токенов) одного вида на цифровые знаки (токены) другого вида.

3. Условия действительности Публичной оферты.

3.1. Клиент является лицом, отвечающим признакам, предусмотренным определением термина «Клиент», указанного в преамбуле (глава «Термины и определения») настоящей Публичной оферты.

3.2. Клиент в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями документов, а также подтверждает факт ознакомления (до непосредственного совершения сделок с Компанией) и согласия с информацией, поименованных в п. 1.4 настоящей Публичной оферты, о чем проставил подпись в каждом из документов (в том числе путем проставления отметки «Согласие с условиями регистрации» при прохождении процедуры регистрации в информационной системе Компании) в порядке, предусмотренном настоящей Публичной офертой.

3.3. Клиент путем акцепта Публичной оферты и заключения Договора подтверждает ознакомление с информацией об обязанности Компании осуществлять создание и направление (предоставление) отчетов в соответствии с ч. 2, ч. 4 п. 5 Правил осуществления деятельности оператора криптоплатформы, утвержденным решением Наблюдательного совета Парка высоких технологий, порядке осуществления вышеуказанной обязанности, и предоставляет свое согласие на направление Компанией таких отчетов.

4. Условия Договора купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов).

Все термины и определения, используемые в тексте Договора купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов), трактуются в соответствии с положениями Общих условий реализации токенов, а также в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Стороны заключают Договор купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов) в соответствии с Публичной офертой ЗАО «Уайт Бёрд» на следующих условиях:

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ, ОБМЕНА ЦИФРОВЫХ ЗНАКОВ (ТОКЕНОВ)

1. Предмет Договора купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов)

1.1. В соответствии с условиями Договора купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов) (далее - Договор) на основании электронных Заявок Клиента (далее - Заявка), являющихся неотъемлемой частью Договора, Стороны осуществляют взаимодействие в информационной системе Компании, но вне торговой системы Компании в порядке, предусмотренном одним из нижеизложенных вариантов:

1.1.1. Направление «Пополнение»

(пополнение электронного счета цифровыми знаками (токенами))

а) Вариант «Покупка»:

Компания, выступающая в качестве Продавца, (в том числе, в случаях, предусмотренных локальными актами Компании - за вознаграждение) передает в собственность Клиента, выступающего в качестве Покупателя, цифровые знаки (токены) (в том числе WBC) взамен получения от Клиента в собственность белорусских рублей, иностранной валюты, электронных денег (далее – Сделка, Операция) при наличии возможности исполнить такие Заявки, в порядке (с соблюдением условий), установленном (установленных) подразделами 3, 4 главы II Публичной оферты.

б) Вариант «Покупка с обменом»:

Компания, выступающая в качестве Продавца, (в том числе, в случаях, предусмотренных локальными актами Компании - за вознаграждение) передает в собственность Клиента, выступающего в качестве Покупателя, WBC взамен получения от Клиента в собственность белорусских рублей, иностранной валюты, электронных денег, с последующим обменом WBC на цифровые знаки (токены) иного вида (далее – Сделка, неделимая совокупность последовательных операций) при наличии возможности

исполнить такие Заявки, в порядке (с соблюдением условий), установленном (установленных) подразделами 3, 5 главы II Публичной оферты.

с) Вариант «Пополнение» (перевод на электронный счет, зачисление):

Клиент осуществляет передачу цифровых знаков (токенов), принадлежащих Клиенту, учтенных за Клиентом на адресе (идентификаторе) виртуального кошелька Клиента вне информационной системы Компании, для отражения и учета переданных Клиентом цифровых знаков (токенов) на электронном счете Клиента в информационной системе Компании, путем перевода с адреса (идентификатора) виртуального кошелька Клиента вне информационной системы Компании на адрес² (идентификатор) виртуального кошелька Компании (в том числе, в случаях, предусмотренных локальными актами Компании - за вознаграждение) (далее – Сделка, Операция) при наличии возможности исполнить такие Заявки, в порядке (с соблюдением условий), установленном (установленных) подразделами 3, 6 главы II Публичной оферты.

1.1.2. Направление «Вывод»

(вывод цифровых знаков (токенов) с электронного счета;
получение денежных средств, электронных денег в результате реализации цифровых знаков (токенов), находящихся на электронном счете)

а) Вариант «Продажа»:

Клиент, выступающий в качестве Продавца, передает в собственность Компании, выступающей в качестве Покупателя, цифровые знаки (токены) (в том числе WBC) взамен получения от Компании (в том числе, в случаях, предусмотренных локальными актами Компании - за вознаграждение) в собственность белорусских рублей, иностранной валюты, электронных денег (далее – Сделка, Операция) при наличии возможности исполнить такие Заявки, в порядке (с соблюдением условий), установленном (установленных) подразделами 3, 7 главы II Публичной оферты.

б) Вариант «Обмен с продажей»:

Клиент, выступающий в качестве Продавца, передает в собственность Компании, выступающей в качестве Покупателя, WBC, полученные в результате предварительного обмена (конвертации) цифровых знаков (токенов) иного вида на WBC, взамен получения от Компании (в том числе, в случаях, предусмотренных локальными актами Компании - за вознаграждение) в собственность белорусских рублей, иностранной валюты, электронных денег (далее – Сделка, неделимая совокупность последовательных операций) при наличии возможности исполнить такие Заявки, в порядке (с соблюдением условий), установленном (установленных) подразделами 3, 8 главы II Публичной оферты.

с) Вариант «Вывод» (перевод с электронного счета, списание):

Компания (в том числе, в случаях, предусмотренных локальными актами Компании - за вознаграждение) осуществляет передачу цифровых знаков (токенов), учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании и принадлежащих Клиенту, путем перевода с адреса³ (идентификатора) виртуального кошелька Компании на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента вне информационной системы Компании (далее – Сделка, Операция) при наличии возможности исполнить такие Заявки, в порядке (с соблюдением условий), установленном (установленных) подразделами 3, 9 главы II Публичной оферты.

1.1.3. Направление «Конвертация»

(обмен цифровых знаков (токенов) на цифровые знаки (токены) другого вида)

а) Вариант «Обмен»:

Клиент передает в собственность Компании цифровые знаки (токены) одного вида (в том числе WBC), учтенные за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании и принадлежащие Клиенту, взамен получения от Компании (в том числе, в

² С учетом положений абз. 4 ч. 1 п. 1.5 главы II Публичной оферты

³ С учетом положений абз. 4 ч. 1 п. 1.5 главы II Публичной оферты

случаях, предусмотренных локальными актами Компании - за вознаграждение) в собственность цифровых знаков (токенов) другого вида (в том числе WBC) для их учета за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании (далее – Сделка, Операция) при наличии возможности исполнить такие Заявки, в порядке (с соблюдением условий), установленном (установленных) подразделами 3, 10 главы II Публичной оферты.

1.1.4. Направление «Мгновенный криптофиатный обмен» (МКО)

а) Вариант «МКО – продажа с использованием WBC»:

Клиент путем подачи соответствующей заявки инициирует совершение последовательности сделок, а Компания (в том числе, в случаях, предусмотренных локальными актами Компании - за вознаграждение) осуществляет совершение последовательно:

- сделки «Пополнение» (перевод на электронный счет, зачисление) - передачи цифровых знаков (токенов), принадлежащих Клиенту, учтенных за Клиентом на адресе (идентификаторе) виртуального кошелька Клиента вне информационной системы Компании, для отражения и учета переданных Клиентом цифровых знаков (токенов) на электронном счете Клиента в информационной системе Компании, путем перевода с адреса (идентификатора) виртуального кошелька Клиента вне информационной системы Компании на адрес⁴ (идентификатор) виртуального кошелька Компании, и

- сделки «Обмен с продажей» - передачи Клиентом, выступающим в качестве Продавца, в собственность Компании, выступающей в качестве Покупателя, WBC, полученных в результате предварительного обмена (конвертации) цифровых знаков (токенов) иного вида на WBC, взамен получения от Компании (в том числе, в случаях, предусмотренных локальными актами Компании - за вознаграждение) в собственность белорусских рублей, иностранной валюты, электронных денег,

(далее последовательность сделок – Совокупная сделка, совокупность последовательных операций) при наличии возможности исполнить такие Заявки, в порядке (с соблюдением условий), установленном (установленных) подразделами 3, 11 главы II Публичной оферты.

б) Вариант «МКО – покупка с использованием WBC»:

Клиент путем подачи соответствующей заявки инициирует совершение неделимой последовательной сделки (неделимой последовательности операций), а Компания (в том числе, в случаях, предусмотренных локальными актами Компании - за вознаграждение) осуществляет совершение:

- операции «Покупка», при которой Компания, выступающая в качестве Продавца, передает в собственность Клиента, выступающего в качестве Покупателя, WBC, впоследствии учитываемые за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании, взамен получения от Клиента в собственность белорусских рублей, иностранной валюты, электронных денег, и

- операции «Обмен», при которой Клиент передает в собственность Компании полученные после осуществления «Покупки» WBC, учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании, взамен получения от Компании в собственность цифровых знаков (токенов) другого вида в информационной системе Компании, и

- операции «Вывод», при которой Компания осуществляет передачу цифровых знаков (токенов), полученных после осуществления «Обмена», учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании и принадлежащих Клиенту, путем перевода с адреса⁵ (идентификатора) виртуального кошелька Компании на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента вне информационной системы Компании,

(далее неделимая последовательная сделка – Сделка, неделимая совокупность последовательных операций) при наличии возможности исполнить такие Заявки, в порядке

⁴ С учетом положений абз. 4 ч. 1 п. 1.5 главы II Публичной оферты

⁵ С учетом положений абз. 4 ч. 1 п. 1.5 главы II Публичной оферты

(с соблюдением условий), установленном (установленных) подразделами 3, 12 главы II Публичной оферты.

с) Вариант «МКО – продажа без использования WBC»:

Клиент, выступающий в качестве Продавца, передает в собственность Компании, выступающей в качестве Покупателя, цифровые знаки (токены) (за исключением WBC), учтенные за Клиентом на адресе (идентификаторе) виртуального кошелька вне информационной системы Компании, взамен получения от Компании в собственность белорусских рублей, иностранной валюты, электронных денег на текущий (расчетный) банковский счет, электронный кошелек Клиента (иного лица в случаях, не запрещенных компетентными органами Парка высоких технологий), находящийся вне информационной системы Компании (далее – Сделка, Операция) при наличии возможности исполнить такие Заявки, в порядке (с соблюдением условий), установленном (установленных) подразделами 3, 13 главы II Публичной оферты.

д) Вариант «МКО – покупка без использования WBC»:

Компания, выступающая в качестве Продавца, передает в собственность Клиента, выступающего в качестве Покупателя, цифровые знаки (токены) (за исключением WBC) на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента вне информационной системы Компании взамен получения от Клиента в собственность белорусских рублей, иностранной валюты, электронных денег (далее – Сделка, Операция) при наличии возможности исполнить такие Заявки, в порядке (с соблюдением условий), установленном (установленных) подразделами 3, 14 главы II Публичной оферты.

1.2. Конкретные условия каждой Сделки (Совокупной сделки) в рамках Договора (в том числе существенные условия Договора – условия о предмете Договора (варианте взаимодействия Сторон (виде Сделки (Совокупной сделки), операции) и его цене) определяются в Заявке, оформляемой в информационной системе Компании.

1.3. Каждая оформляемая Заявка является неотъемлемой частью Договора. Условия каждой Заявки имеют индивидуальный характер и не являются безусловным основанием к совершению Компанией последующих Сделок на аналогичных (схожих) условиях. В случае наличия в Заявке условий, отличных от условий Договора, приоритет имеют условия, отраженные в Заявке.

1.4. Компания вправе в одностороннем порядке устанавливать минимальные, максимальные лимиты при осуществлении сделок (операций) в информационной системе Компании.

1.5. В рамках взаимодействия Сторон (в том числе в целях осуществления сделок, за исключением сделок «МКО», предусмотренных ч.ч. с), d) п. 1.1.4 подр. 1 гл. II Публичной оферты) Компания обеспечивает учет и хранение денежных средств, электронных денег, цифровых знаков (токенов) Клиента. При этом:

- денежные средства Клиента и денежные средства Компании, денежные средства других Клиентов хранятся на разных текущих (расчетных) банковских счетах;
- электронные деньги Клиента и электронные деньги Компании, электронные деньги других Клиентов хранятся в разных электронных кошельках;
- цифровые знаки (токены) Клиента и цифровые знаки (токены) Компании, цифровые знаки (токены) других Клиентов хранятся на разных адресах (идентификаторах) виртуального кошелька.

Совместный учет денежных средств, электронных денег, цифровых знаков (токенов) двух и более Клиентов не допускается.

Принимая во внимание наличие риска хищения денежных средств, электронных денег, цифровых знаков (токенов) соответственно с текущих (расчетных) банковских счетов электронных кошельков, адресов (идентификаторов) виртуального кошелька Компании, Компания обеспечивает хранение денежных средств, электронных денег, цифровых знаков (токенов) Клиентов на нескольких текущих (расчетных) банковских счетах, в нескольких электронных кошельках, на нескольких адресах (идентификаторах) виртуального кошелька.

Хранение цифровых знаков (токенов), принадлежащих Клиенту, может осуществляться Компанией как с использованием виртуальных кошельков, находящихся в

распоряжении Компании, так и с использованием виртуальных кошельков, находящихся в распоряжении иных резидентов Парка высоких технологий, зарубежных торговых площадок или иных лиц, отвечающих требованиям действующего законодательства Республики Беларусь и актов Наблюдательного совета Парка высоких технологий. Компания обязана сообщать Клиенту информацию об использовании для хранения цифровых знаков (токенов), принадлежащих Клиентам, виртуальных кошельков, находящихся в распоряжении иных резидентов Парка высоких технологий, зарубежных торговых площадок или иных лиц, путем размещения соответствующей информации на Сайте Компании. Клиент, присоединяясь к Публичной оферте, подтверждает, что надлежащим образом информирован о возможности хранения принадлежащих ему цифровых знаков (токенов) с использованием виртуальных кошельков, находящихся в распоряжении указанных лиц.

Риск случайной утраты (потери) цифровых знаков (токенов), принадлежащих Клиенту, с момента их получения на адреса (идентификаторы) виртуальных кошельков Компании, предназначенных для хранения указанных цифровых знаков (токенов), несет Компания. Компания несет указанный риск в том числе в случаях, когда хранение цифровых знаков (токенов) Клиента осуществляется с использованием виртуальных кошельков, находящихся в распоряжении иных резидентов Парка высоких технологий, зарубежных торговых площадок или иных лиц, а равно в случаях, когда утрата (потеря) цифровых знаков (токенов) произошла в результате их хищения или совершения иных противоправных действий, а также по иным не зависящим от Компании причинам. Компания не несет риск случайной утраты (потери) цифровых знаков (токенов), принадлежащих Клиенту, в случаях, когда такая утрата (потеря) вызвана действиями, совершенными этим Клиентом, либо наступила вследствие непреодолимой силы.

Компания не выплачивает проценты на сумму (количество) денежных средств и (или) цифровых знаков (токенов), учтенных за Клиентом на его учетной записи (аккаунте).

Особенности хранения денежных средств, электронных денег, цифровых знаков (токенов) Клиента определяются порядком и условиями осуществления Сторонами операций.

2. Порядок регистрации Клиента и создания учетной записи (аккаунта) Клиента в информационной системе Компании

2.1. Для осуществления Сделок Клиент самостоятельно проходит процедуры регистрации, идентификации, а также приобретает статус «верифицирован» в информационной системе Компании путем создания своей учетной записи (аккаунта), следуя установленной Компанией последовательности действий по заполнению соответствующей формы, а также предоставляя необходимую информацию в запрашиваемом Компанией объеме.

2.2. Создание учетной записи (аккаунта) Клиентом возможно только после ознакомления и принятия последним всех условий Публичной оферты, Договора, включая условия тех документов, которые являются неотъемлемой частью Публичной оферты, Договора. Подтверждением принятия Клиентом таких условий является проставление им отметок в соответствующих полях регистрационной формы, заполняемых при создании учетной записи (аккаунта).

2.3. Компания оставляет за собой право изменять форму и объем предоставляемых Клиентом сведений в целях выполнения требований законодательства, а также для получения от Клиента свободного однозначного согласия на осуществление каких-либо действий (совершения сделок, предоставления документов и сведений, обмена информацией, рассылки уведомлений и рекламы и так далее).

2.4. Клиент обязуется самостоятельно обеспечивать безопасность и сохранность пароля и иных данных, указанных при создании учетной записи (аккаунта), при этом Клиент определяет самостоятельно порядок сохранения им указанных сведений (данных) и предпринимает действия по предотвращению несанкционированного к ним доступа и использования третьими лицами.

2.5. В случае утраты, компрометации или в случае незаконного получения третьими лицами доступа к сведениям (данным), предоставленным Клиентом при создании учетной записи (аккаунта), Клиент обязан незамедлительно известить об этом Службу поддержки Компании (supportcrm@whitebird.io) для принятия Компанией необходимых мер. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием учетной записи (аккаунта) Клиента, считаются совершенными самим Клиентом.

2.6. Клиент не вправе создавать две учетные записи (два аккаунта) и более в информационной системе Компании. В случае наличия у Компании основания полагать, что Клиент нарушил такой запрет, второй и последующие учетные записи (аккаунты), которые Компания связывает с Клиентом, будут заблокированы Компанией.

В случае множественной авторизации Клиента в свою учетную запись (аккаунт) в информационной системе Компания, в целях дедупликации Клиентов и принятия мер по исключению создания одним и тем же Клиентом двух и более учетных записей (аккаунтов) в информационной системе Компании, вправе запросить у Клиента необходимую для его идентификации информацию в необходимом объеме.

В случае непредоставления (предоставления не в полном объеме) Клиентом запрашиваемой Компанией информации Компания вправе осуществить блокировку (полную либо частичную) учетной записи (аккаунта) Клиента, методов входа в учетную запись (аккаунт), при этом Клиент самостоятельно несет риск такой блокировки.

В случае непредоставления (предоставления не в полном объеме) Клиентом запрашиваемой Компанией информации в полном объеме и отсутствия движения средств по счету Клиента в течение 3 (трех) лет, Компания вправе взимать с Клиента платежи в соответствии с тарифами, установленными в Положении об определении размера и порядка взимания с клиентов вознаграждения Компании.

2.7. При наличии у Компании достаточных оснований полагать, что совершение Клиентом действий (бездействия) в учетной записи (аккаунте) в информационной системе Компании может быть связано с не соответствующей Договору, внутренним документам Компании, законодательству деятельностью, в т.ч. противоправной деятельностью, мошенническими действиями и т.д., Компания вправе приостановить действие (ввести ограничение функционала, доступа) учетной записи (аккаунта) Клиента до завершения соответствующего расследования. По результатам проведенной внутренней проверки, в случае принятия Компанией решения о возврате денежных средств, электронных денег, цифровых знаков (токенов), Компания (при обращении непосредственного владельца счета, карты, электронного кошелька, адреса (идентификатора) виртуального кошелька с письменным заявлением к Компании с предоставлением документов, подтверждающих необходимость возврата) осуществляет возврат денежных средств, электронных денег, цифровых знаков (токенов) исключительно на исходные счета, карты, электронные кошельки, адреса (идентификаторы) виртуальных кошельков, с которых денежные средства, электронные деньги, цифровые знаки (токены) (за вычетом комиссии сети реестра блоков транзакций (блокчейн)) были получены Компанией, и возобновляет функционирование учетной записи (аккаунта) Клиента.

2.8. Компания оставляет за собой право изменять требования к регистрации, идентификации, верификации Клиента в одностороннем порядке (в том числе путем размещения новой редакции соответствующего документа на сайте Компании) с уведомлением об этом Клиента в информационной системе Компании.

3. Общие условия о порядке совершения Сделок

3.1. Стороны путем заключения Договора условились, что цена Договора – это сумма, определяемая путем сложения сумм совершенных Клиентом Сделок.

На момент заключения договора Стороны оговорили, что Договор по состоянию «как есть» заключен на следующую цену:

- в случае, если в качестве Клиента выступает юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) – на цену, не превышающую 4 000 базовых величин. В случае, если при совершении Клиентом Сделок (Совокупных сделок) их общая сумма превысит 4 000

базовых величин, Договор между Клиентом и Компанией будет считаться заключенным на цену, превышающую вышеуказанную, с даты, когда эта цена будет превышена;

- в случае, если в качестве Клиента выступает физическое лицо – на цену, не превышающую 2 000 базовых величин. В случае, если при совершении Клиентом Сделок (Совокупных сделок) их общая сумма превысит 2 000 базовых величин, Договор между Клиентом и Компанией будет считаться заключенным на цену, превышающую вышеуказанную, с даты, когда эта цена будет превышена.

3.2. Для осуществления Сделок (Совокупных сделок) Компания получает от Клиента Заявку, сформированную Клиентом в электронном виде в информационной системе Компании, содержащую необходимые для совершения операции сведения.

Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в форму, порядок и содержания Заявки для обеспечения соблюдения требований законодательства, удобства Клиента, изменения функционала информационной системы Компании и в иных случаях.

Компания принимает и исполняет Заявку, отвечающую указанным требованиям, при наличии такой возможности и (или) отсутствия к исполнению каких-либо технических или законодательных препятствий, а также при соблюдении условий, установленных Договором и Публичной офертой.

3.3. Исполняя Заявку, Компания получает от Клиента на свой текущий (расчетный) банковский счет, в свой электронный кошелек, на свой адрес (идентификатор) виртуального кошелька соответственно деньги, электронные деньги, цифровые знаки (токены) (в том числе WBC) и передает Клиенту в зависимости от вида совершенной операции (Сделки) в качестве встречного предоставления деньги, электронные деньги или цифровые знаки (токены) (в том числе WBC).

При этом выполнение Компанией своей обязанности передать Клиенту деньги, электронные деньги или цифровые знаки (токены) (в том числе WBC) производится исключительно после выполнения Клиентом своей обязанности передать Компании деньги, электронные деньги или цифровые знаки (токены) (в том числе WBC) в зависимости от вида операции.

3.4. После совершения с Клиентом Сделки (Совокупной сделки) Компания отправляет Клиенту электронное сообщение, содержащее информацию о совершенной Сделке (Совокупной сделки) и ее условиях.

3.5. Компания обеспечивает возможность идентификации назначения полученных Компанией от Клиента денег, электронных денег или цифровых знаков (токенов) (в том числе WBC) Клиента, т.е. возможность однозначного определения Заявки, в рамках которой Клиент передал Компании данные деньги, электронные деньги или цифровые знаки (токены) (в том числе WBC).

3.6. Компания в одностороннем порядке отказывает Клиенту в осуществлении Сделок (финансовых операций) в случаях, установленных Законом Республики Беларусь от 30 июня 2014 г. «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения» и иными актами законодательства, локальными нормативными актами самой Компании, а также при наличии у Компании достаточных оснований полагать, что:

- Клиент предлагает (намеревается) совершить (совершает) финансовую операцию через Компанию с видами цифровых знаков (токенов), в основе которых лежит принцип полной анонимизации совершаемых с ними сделок (операций);

- Клиент (физическое лицо) планирует (предлагает) осуществить (осуществляет) расчеты по одной финансовой операции на сумму, равную или превышающую 100 базовых величин, иным способом, чем посредством банковского перевода или перевода электронных денег. При этом в случае предоставления Клиентом достоверных надлежащих документов, подтверждающих источник происхождения денежных средств, Компания при наличии достаточных оснований, определенных внутренними документами Компании, вправе исполнить такую финансовую операцию;

- Клиент предлагает (намеревается) совершить (совершает) финансовую операцию с использованием адресов (идентификаторов) виртуальных кошельков, внесенных в реестр

адресов (идентификаторов) виртуальных кошельков, использовавшихся (используемых) для осуществления противоправной деятельности;

- Компанией установлена высокая степень риска использования Клиентом его адреса (идентификатора) виртуального кошелька для осуществления легализации доходов, полученных путем (участия в ней);

- Клиент отказывается от предоставления Компании своих дополнительных идентификационных данных, а также документа, являющегося подтверждением источника происхождения денежных средств.

3.7. Стороны признают, что действия, осуществляемые каждой из Сторон при исполнении любого вида сделок в рамках Договора, не оказывают существенного влияния на спрос на цифровые знаки (токены) и (или) предложение цифровых знаков (токенов), рыночную цену цифровых знаков (токенов) или объем торгов цифровыми знаками (токенами), не имеют целью искусственное завышение либо занижение цен на цифровые знаки (токены) относительно уровня, складывающегося в обычных рыночных условиях. Стоимость цифровых знаков (токенов), являющихся предметом любого вида Сделок по Договору, признается Сторонами рыночной.

3.8. Компания вправе в случаях, ей самостоятельно определяемых, осуществлять передачу Клиенту права собственности на токены (в том числе размещаемые) на безвозмездной и безвозвратной основе (в том числе в процессе проведения рекламных акций, маркетинговых акций и иных рекламных и (или) маркетинговых мероприятий) при условии, что Клиент не выразил несогласия на такую передачу. Компания информирует Клиента о данной передаче. Право собственности на такие токены считается возникшим у Клиента с момента прибавления (присоединения) Компанией в учетной записи (аккаунте) Клиента числа этих токенов к числу токенов, уже учитываемых за Клиентом на его учетной записи (аккаунте). Клиент согласен принимать право собственности на любые указанные токены. С названного момента считается заключенным договор между Клиентом и Компанией, на основании которого Клиенту Компанией передается право собственности на соответствующие токены на безвозмездной и безвозвратной основе, в отношении фактически прибавленного (присоединенного) числа этих токенов. Вид и количество этих токенов определяются Компанией, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Место заключения и исполнения этого договора – г. Минск (Республика Беларусь). Особенности заключения, исполнения, изменения, прекращения данного договора могут устанавливаться Партнерским Соглашением, в случае чего при его толковании и применении их соответствующие положения будут иметь более высокую силу по отношению к положениям настоящего подпункта.

3.9. Клиент обязан осуществлять перевод (отправку) цифровых знаков (токенов) на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Компании исключительно в сети реестра блоков транзакций (блокчейн), указанной в соответствующей Заявке в информационной системе Компании, и исключительно тех видов цифровых знаков (токенов), работа с которыми поддерживается информационной системой Компании.

Перечень поддерживаемых информационной системой Компании цифровых знаков (токенов) и сетей реестра блоков транзакций (блокчейн) размещается Компанией в информационной системе Компании.

Отправка Клиентом цифровых знаков (токенов) в сети реестра блоков транзакций (блокчейн), отличной от указанной в Заявке и (или) не поддерживаемой информационной системой Компании, влечёт утрату таких цифровых знаков (токенов) на безвозвратной основе. Компания не несёт ответственности за такую утрату, не принимает на себя обязательств по возврату, восстановлению или компенсации стоимости утраченных цифровых знаков (токенов). Все риски и убытки, связанные с указанными действиями, несёт исключительно Клиент.

3.10. В случае получения Компанией от Клиента цифровых знаков (токенов), вид которых отличается от вида цифровых знаков (токенов), указанного в Заявке Клиента, однако такие цифровые знаки (токены) входят в перечень поддерживаемых (доступных для совершения сделок) в информационной системе Компании, Компания с уведомлением Клиента приостанавливает исполнение такой Заявки.

Возврат цифровых знаков (токенов), полученных Компанией в порядке, предусмотренном абз. 1 настоящего пункта, осуществляется Компанией теми же видами цифровых знаков (токенов), которые фактически поступили на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Компании, за вычетом комиссии сети блокчейн за их отправку, в том же объёме.

При этом Заявка сохраняет статус приостановленной до момента получения Компанией цифровых знаков (токенов) вида, соответствующего указанному в Заявке, а при ненаступлении такого момента в пределах срока осуществления сделки (операции) Заявка аннулируется.

3.11. При осуществлении сделок (операций) в соответствии с настоящим Договором Клиент обязан использовать исключительно те текущие (расчётные) банковские счета, банковские платёжные карты, электронные кошельки, адреса (идентификаторы) виртуальных кошельков, которые принадлежат ему лично⁶ и соответствуют статусу, в котором Клиент прошёл процедуру верификации в информационной системе Компании (физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо).

При выявлении Компанией фактов нарушения Клиентом требований настоящего пункта Компания вправе отказать в исполнении соответствующей Заявки, приостановить действие учетной записи (аккаунта) Клиента, **а при неоднократном нарушении — отказать от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.**

3.12. При совершении Клиентом сделок с использованием платежного метода «расчетный счет» Клиент обязан обеспечивать перечисление денежных средств с текущих расчетных счетов, принадлежащих такому Клиенту. В случае нарушения вышеуказанного условия Компания осуществляет возврат полученных денежных средств на банковский счёт, с которого денежные средства были фактически получены Компанией, или в индивидуальном порядке на основании письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, направляемого Клиентом через службу поддержки пользователей Компании - на принадлежащий Клиенту расчётный банковский счёт, указываемый Клиентом в вышеуказанном заявлении. Все расходы Компании, связанные с осуществлением возврата денежных средств, поступивших с нарушением требований настоящего пункта Договора (в том числе банковские комиссии, курсовые разницы и иные издержки), возлагаются на Клиента и удерживаются Компанией из суммы, подлежащей возврату.

3.13. **Расчет, условия и порядок уплаты Клиентом (взимания Компанией) вознаграждения Компании за осуществление Сделок с цифровыми знаками (токенами) определяется в соответствии с Положением об определении размера и порядка взимания с клиентов вознаграждения Компании, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора и размещенным на сайте Компании. Информация о размерах подлежащего уплате Клиентом (взимания Компанией) вознаграждения размещается на сайте Компании в разделе «Комиссии и сборы».**

4. Порядок и условия осуществления Сделок в виде покупки цифровых знаков (токенов) Клиентом (вариант «Покупка»)

4.1. Для осуществления Сделки по покупке цифровых знаков (токенов) (ч. а) п. 1.1.1 подр. 1 гл. II Публичной оферты) Клиент следует установленной в соответствующем разделе информационной системы Компании последовательности действий и совершает перевод указанного в Заявке количества денежных средств, электронных денег на счет, электронный кошелек Компании.

4.2. После подтверждения системой интернет-платежей (а в случае осуществления Клиентом безналичного перечисления денежных средств по соответствующей Заявке на

⁶ Либо, в случае применения условия к адресам (идентификаторам) виртуальных кошельков - посредством которого осуществляется учет за Клиентом принадлежащих ему цифровых знаков (токенов) вне информационной системы Компании

текущий (расчетный) банковский счет Компании иным способом, чем посредством использования системы интернет-платежей – после подтверждения банком, обслуживающим соответствующий пополняемый счет Компании) операции по зачислению на счет, электронный кошелек Компании денежных средств, электронных денег Клиента, Компания исполняет свою обязанность по передаче Клиенту на электронный счет в информационной системе Компании в рамках его учетной записи (аккаунта) (учету за Клиентом на электронном счете, отражению на балансе электронного счета) цифровых знаков (токенов) определенного в Заявке вида в размере, указанном в Заявке.

4.3. В случае не подтверждения в течение 30 минут с момента формирования Заявки системой интернет-платежей операции по зачислению на счет, электронный кошелек Компании денежных средств, электронных денег Клиента по Заявке, соответствующая Заявка Клиента аннулируется и не исполняется Компанией, о чем Клиент уведомляется в информационной системе Компании.

В случае осуществления Клиентом безналичного перечисления денежных средств по соответствующей Заявке на текущий (расчетный) банковский счет Компании иным способом, чем посредством использования системы интернет-платежей, и неполучения Компанией от Клиента на свой текущий (расчетный) банковский счет денежных средств, указанных в Заявке, в течение 7 календарных дней, такая Заявка аннулируется.

В случае получения Компанией от Клиента денежных средств, электронных денег по отклоненным (аннулированным) Заявкам, такие денежные средств, электронных денег возвращаются Клиенту. При этом в целях возврата денежных средств, электронных денег по такой отклоненной Заявке Клиент направляет соответствующий запрос в службу поддержки Компании, после успешного рассмотрения которого Компания осуществляет возврат денежных средств, электронных денег, при этом все расходы по обеспечению возврата денежных средств, электронных денег возлагаются на Клиента.

4.4. Получение Клиентом цифровых знаков (токенов) считается совершенным в момент их зачисления на электронный счет (учет на электронном счете, отображение на балансе электронного счета) Клиента в информационной системе Компании.

4.5. При формировании Клиентом Заявки Клиент обязан учитывать возможность применения Компанией минимальных и максимальных лимитов при осуществлении сделок (операций) в информационной системе Компании.

4.6. Сделки в виде покупки цифровых знаков (токенов) Клиентом (вариант «Покупка») осуществляются с использованием электронного счета в информационной системе Компании.

5. Порядок и условия осуществления Сделок в виде покупки цифровых знаков (токенов) Клиентом с их обменом на цифровые знаки (токены) другого вида (вариант «Покупка с обменом»)

5.1. Для осуществления сделки (неделимой совокупности последовательных операций) по покупке WBC за белорусские рубли, иностранную валюту, электронные деньги с последующим обменом (конвертацией) полученных WBC на цифровые знаки (токены) иного вида (ч. б) п. 1.1.1 подр. 1 гл. II Публичной оферты) Клиент следует установленной в соответствующем разделе информационной системы Компании последовательности действий и совершает перевод указанного в Заявке количества денежных средств, электронных денег на счет, электронный кошелек Компании.

2.1. После подтверждения системой интернет-платежей (а в случае осуществления Клиентом безналичного перечисления денежных средств по соответствующей Заявке на текущий (расчетный) банковский счет Компании иным способом, чем посредством использования системы интернет-платежей – после подтверждения банком, обслуживающим соответствующий пополняемый счет Компании) операции по зачислению на счет, электронный кошелек Компании денежных средств, электронных денег Клиента, Компания исполняет свою обязанность по передаче Клиенту на электронный счет в информационной системе Компании в рамках его учетной записи (аккаунта) (учету за

Клиентом на электронном счете, отражению на балансе электронного счета) WBC определенного в Заявке вида в размере, указанном в Заявке, после чего исполняет свою обязанность по обмену WBC на цифровые знаки (токены) другого вида, в связи с чем (в случае необходимости взимания Компанией вознаграждения за осуществления сделки – за вычетом установленного вознаграждения) осуществляет:

- списание учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании WBC определенного Клиентом в Заявке вида в размере, указанном в Заявке, и

- зачисление на электронный счет (учет на электронном счете, отображение на балансе электронного счета) Клиента в информационной системе Компании цифровых знаков (токенов) определенного Клиентом в Заявке вида (и желаемого Клиентом к получению) в количестве, соответствующем количеству WBC, переданных Клиентом Компании для обмена, и действующим у Компании курсам обмена цифровых знаков (токенов) на момент получения Заявки.

5.2. В случае не подтверждения в течение 30 минут с момента формирования Заявки системой интернет-платежей операции по зачислению на счет, электронный кошелек Компании денежных средств, электронных денег Клиента по Заявке, соответствующая Заявка Клиента аннулируется и не исполняется Компанией, о чем Клиент уведомляется в информационной системе Компании.

В случае осуществления Клиентом безналичного перечисления денежных средств по соответствующей Заявке на текущий (расчетный) банковский счет Компании иным способом, чем посредством использования системы интернет-платежей, и неполучения Компанией от Клиента на свой текущий (расчетный) банковский счет денежных средств, указанных в Заявке, в течение 7 календарных дней, такая Заявка аннулируется.

В случае получения Компанией от Клиента денежных средств, электронных денег по отклоненным (аннулированным) Заявкам, такие денежные средств, электронных денег возвращаются Клиенту. При этом в целях возврата денежных средств, электронных денег по такой отклоненной Заявке Клиент направляет соответствующий запрос в службу поддержки Компании, после успешного рассмотрения которого Компания осуществляет возврат денежных средств, электронных денег, при этом все расходы по обеспечению возврата денежных средств, электронных денег возлагаются на Клиента.

5.3. Право собственности на цифровые знаки (токены), полученные в результате обмена, переходит от Компании к Клиенту в момент зачисления на электронный счет (учет на электронном счете, отображение на балансе электронного счета) Клиента в информационной системе Компании.

5.4. При формировании Клиентом Заявки Клиент обязан учитывать возможность применения Компанией минимальных и максимальных лимитов при осуществлении сделок (операций) в информационной системе Компании.

5.5. Сделки в виде покупки Клиентом WBC за денежные средства, электронные деньги с последующим обменом WBC на цифровые знаки (токены иного вида) (вариант «Покупка с обменом») осуществляются с использованием электронного счета в информационной системе Компании.

6. Порядок и условия осуществления Сделок в виде перевода цифровых знаков (токенов) Клиентом на электронный счет (вариант «Пополнение»)

6.1. Для осуществления сделки по переводу цифровых знаков (токенов), принадлежащих Клиенту и учтенных за Клиентом на адресе (идентификаторе) виртуального кошелька вне информационной системы Компании для отражения и учета переданных Клиентом цифровых знаков (токенов) на электронном счете Клиента в информационной системе Компании (ч. с) п. 1.1.1 подр. 1 гл. II Публичной оферты) Клиент следует установленной в соответствующем разделе информационной системы Компании последовательности действий, формирует и передает Компании для исполнения соответствующую Заявку и в течение отведенного в информационной системе Компании

таймером времени совершает перевод указанного в Заявке количества цифровых знаков (токенов) на адрес⁷ (идентификатор) виртуального кошелька Компании.

6.1.1. Нажав кнопку «Пополнить» при создании Заявки в интерфейсе информационной системы Компании, Клиент также дает указание Компании в случае получения Компанией от Клиента цифровых знаков (токенов) в размере, отличном от размера, указанного в полученной от Клиента Заявке, исполнить такую Заявку исходя из размера фактически полученных Компанией от этого Клиента цифровых знаков (токенов) (в случае, если исполнение такого распоряжения не противоречит условиям применения лимитов при совершении операций, установленных локальными документами Компании) с учетом положений п. 6.2.1 настоящего раздела Договора.

6.2. Получение Компанией цифровых знаков (токенов) считается совершенным в момент отражения согласно действующим правилам (протоколам) соответствующей сети, в том числе, но не ограничиваясь, при наличии определенного количества подтверждений в реестре блоков транзакций (блокчейне) в зависимости от конкретного типа сети.

6.2.1. В случае получения Компанией от Клиента цифровых знаков (токенов) в размере, отличном от размера, указанного в полученной от Клиента Заявке (с разницей не более 20 % включительно), исполнение такой Заявки осуществляется исходя из размера фактически полученных Компанией от этого Клиента цифровых знаков (токенов); Заявка в таком случае (с учетом полученного от Клиента распоряжения в соответствии с п. 6.1.1) считается измененной и исполняется на измененных Клиентом условиях, о чем Клиент уведомляется Компанией в информационной системе Компании.

В случае получения Компанией от Клиента цифровых знаков (токенов) в размере, отличном от размера, указанного в полученной от Клиента Заявке (с разницей более 20 %), исполнение такой Заявки приостанавливается. В таком случае Клиент инициирует запрос в службу поддержки пользователей Компании (supportcrm@whitebird.io), путем создания соответствующего тикета в информационной системе Компании, в рамках которого Компания осуществляет запрос информации (сведений) у Клиента в целях подтверждения Компанией информации (сведений) об операции, после чего:

- при подтверждении информации об операции и предоставлении Клиентом данных в запрашиваемом Компанией объеме исполнение такой Заявки осуществляется исходя из размера фактически полученных Компанией от этого Клиента цифровых знаков (токенов); Заявка в таком случае (с учетом полученного от Клиента распоряжения в соответствии с п. 6.1.1) считается измененной и исполняется на измененных Клиентом условиях, о чем Клиент уведомляется Компанией в информационной системе Компании;

- при неподтверждении информации об операции и (или) непредоставлении Клиентом данных в запрашиваемом Компанией объеме Заявке присваивается статус «Отклонено» и Заявка аннулируется, а цифровые знаки (токены) (за вычетом комиссии сети блокчейн), полученные по такой Заявке Компанией, подлежат возврату на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента⁸, с которого они были ранее направлены Клиентом Компании, либо на иной адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента⁹, указанного и подтвержденного Клиентом при взаимодействии Клиента со службой поддержки пользователей Компании (supportcrm@whitebird.io).

6.2.2. Заявке присваивается статус «Отклонено» и Заявка аннулируется в случаях, когда у Компании имеются достаточные основания полагать, что передаваемые Клиентом по его Заявке цифровые знаки (токены) не будут получены Компанией в обычные для таких операций с цифровыми знаками (токенами) сроки в том числе, но не ограничиваясь, в связи с неотображением транзакции в реестре блоков транзакций соответствующей сети и (или) отсутствием определенного количества подтверждений в соответствующей сети.

⁷ С учетом положений абз. 4 ч. 1 п. 1.5 главы II Публичной оферты

⁸ Либо посредством которого осуществляется учет за Клиентом принадлежащих ему цифровых знаков (токенов) вне информационной системы Компании

⁹ Либо посредством которого осуществляется учет за Клиентом принадлежащих ему цифровых знаков (токенов) вне информационной системы Компании

6.2.3. В случае получения Компанией от Клиента цифровых знаков (токенов) по отклоненным (аннулированным) Заявкам, такие цифровые знаки (токены) возвращаются Клиенту в том же объеме, но за вычетом комиссии сети блокчейн за их отправку на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента.

6.3. После подтверждения получения Компанией цифровых знаков (токенов) Клиента на свой адрес (идентификатор) виртуального кошелька Компания исполняет обязанность по зачислению на электронный счет (учет на электронном счете, отображение на балансе электронного счета) Клиента в информационной системе Компании цифровых знаков (токенов) определенного Клиентом в Заявке вида и количества (в случае необходимости взимания Компанией вознаграждения за осуществления сделки – за вычетом установленного вознаграждения).

6.4. При формировании Клиентом Заявки Клиент обязан учитывать возможность применения Компанией минимальных и максимальных лимитов при осуществлении сделок (операций) в информационной системе Компании.

6.5. В случае, если Клиент для совершения перевода своих цифровых знаков (токенов) намерен использовать сервис с отложенной выплатой принадлежащих ему цифровых знаков (токенов), Клиент уведомляет об этом Компанию путем проставления им отметки в чек-боксе в соответствующем разделе информационной системы Компании.

При этом, если в течение 30 минут после получения Заявки транзакция не была отображена в реестре блоков транзакций соответствующей сети, но была отображена в таком реестре блоков транзакций соответствующей сети в течение 6 часов после получения Заявки, то после следующего за этим подтверждения получения Компанией цифровых знаков (токенов) на свой адрес (идентификатор) виртуального кошелька, к такого рода Заявке применяются нормы, изложенные в п. 6.1.1, 6.2.1 настоящего раздела Договора.

6.6. Порядок взаимодействия Сторон, предусмотренный п. 6.2.1 настоящего раздела Договора, не применяется в случаях противоречия условиям применения лимитов при совершении операций, установленных локальными документами Компании. В таком случае Заявке присваивается статус «Отклонено» и Заявка аннулируется с применением последствий, изложенных в п. 6.2.3 настоящего раздела Договора. При этом в целях осуществления возврата цифровых знаков (токенов) Клиент обращается в службу поддержки пользователей Компании (supportcrm@whitebird.io) и предоставляет Компании необходимые для осуществления возврата сведения. В случае непредоставления (предоставления не в полном объеме указанных сведений Компания оставляет за собой право осуществить возврат цифровых знаков (токенов) на адрес (идентификатор) виртуального кошелька, с которого осуществлена передача цифровых знаков (токенов) Компании.

7. Порядок и условия осуществления Сделок в виде продажи цифровых знаков (токенов) Клиентом (вариант «Продажа»)

7.1. Для осуществления сделки по продаже цифровых знаков (токенов) (в том числе WBC), учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании и принадлежащих Клиенту (ч. а) п. 1.1.2 подр. 1 гл. II Публичной оферты), Клиент следует установленной в соответствующем разделе информационной системы Компании последовательности действий, формирует и передает Компании для исполнения соответствующую Заявку.

7.2. При получении вышеуказанной Заявки Компания незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 рабочего дня с момента получения Заявки, исполняет свою обязанность по списанию учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании цифровых знаков (токенов) определенного Верифицированным Клиентом в Заявке вида в размере, указанном в Заявке, и не позднее¹⁰ 5 рабочих дней осуществляет

¹⁰ Срок может быть продлен в связи с независимыми от Компании сроками осуществления банками, финансовыми организациями операций с денежными средствами, электронными деньгами.

передачу Клиенту на указанный в Заявке принадлежащий Клиенту счет / карт-счет (электронный кошелек) денежных средств (электронных денег) в размере, указанном в Заявке (с учетом вознаграждения Компании за осуществление сделки в случаях, предусмотренных локальными актами Компании).

7.3. Право собственности на цифровые знаки (токены), подлежащие продаже, переходит от Клиента к Компании в момент осуществления списания учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании цифровых знаков (токенов) определенного Клиентом в Заявке вида в размере, указанном в Заявке.

7.4. При осуществлении продажи Клиентом цифровых знаков (токенов) и перехода права собственности на цифровые знаки (токены) Компания обеспечивает соблюдение положений ч.ч. 1 – 3 п. 1.5 гл. II Публичной оферты.

7.5. При формировании Клиентом Заявки Клиент обязан учитывать возможность применения Компанией минимальных и максимальных лимитов при осуществлении сделок (операций) в информационной системе Компании.

7.6. Сделка не может быть отменена, изменена после формирования и передачи Клиентом Компании Заявки (нажатия Клиентом кнопки «Вывести» в интерфейсе информационной системы Компании) и принятия Компанией такой Заявки к исполнению.

7.7. Сделки в виде продажи цифровых знаков (токенов) Клиентом (вариант операции «Продажа») осуществляются с использованием электронного счета в информационной системе Компании.

8. Порядок и условия осуществления Сделок в виде обмена цифровых знаков (токенов) Клиентом на цифровые знаки (токены) другого вида с их продажей (вариант «Обмен с продажей»)

8.1. Для осуществления сделки (неделимой совокупности последовательных операций) по обмену (конвертации) цифровых знаков (токенов), учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании и принадлежащих Клиенту, на WBC и их продажи Компании взамен получения от Компании в собственность белорусских рублей, иностранной валюты, электронных денег (ч. б) п. 1.1.2 подр. 1 гл. II Публичной оферты), Клиент следует установленной в соответствующем разделе информационной системы Компании последовательности действий, формирует и передает Компании для исполнения соответствующую Заявку.

8.2. При получении вышеуказанной Заявки Компания незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 рабочего дня с момента получения Заявки, исполняет свою обязанность по обмену переданных Клиентом цифровых знаков (токенов) на WBC, в связи с чем осуществляет:

- списание учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании цифровых знаков (токенов) определенного Клиентом в Заявке вида в размере, указанном в Заявке, и

- зачисление на электронный счет (учет на электронном счете, отображение на балансе электронного счета) Клиента в информационной системе Компании WBC определенного Клиентом в Заявке вида в количестве, соответствующем количеству цифровых знаков (токенов), переданных Клиентом Компании для обмена, и действующим у Компании курсам обмена цифровых знаков (токенов) на момент получения Заявки,

после чего исполняет свою обязанность по списанию учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании ранее зачисленных WBC и не позднее¹¹ 5 рабочих дней осуществляет передачу Клиенту на указанный в Заявке (полученный от банка Клиента при предоставлении Клиентом соответствующего распоряжения путем использования соответствующего функционала информационной системы Компании) принадлежащий Клиенту счет / карт-счет (электронный кошелек)

¹¹ Срок может быть продлен в связи с независящими от Компании сроками осуществления банками, финансовыми организациями операций с денежными средствами, электронными деньгами.

денежных средств (электронных денег) в размере, указанном в Заявке (с учетом вознаграждения Компании за осуществление сделки в случаях, предусмотренных локальными актами Компании).

8.3. Право собственности на цифровые знаки (токены), подлежащие обмену, переходит от Клиента к Компании в момент осуществления списания учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании цифровых знаков (токенов) определенного Клиентом в Заявке вида в размере, указанном в Заявке.

8.4. При осуществлении обмена цифровых знаков (токенов) и перехода права собственности на цифровые знаки (токены) Компания обеспечивает соблюдение положений ч.ч. 1–3 п. 1.5 гл. II Публичной оферты.

8.5. С учетом того, что сделка осуществляется внутри электронного счета, и заявка исполняется Компанией незамедлительно, сделка не может быть отменена, изменена после формирования и передачи Клиентом Компании Заявки (нажатия Клиентом соответствующей кнопки в интерфейсе информационной системы Компании) и принятия Компанией такой Заявки к исполнению.

8.6. При формировании Клиентом Заявки Клиент обязан учитывать возможность применения Компанией минимальных и максимальных лимитов при осуществлении сделок (операций) в информационной системе Компании.

Сделки в виде обмена цифровых знаков (токенов) одного вида на WBC их последующей продажей за денежные средства, электронные деньги (вариант «Обмен с продажей») осуществляются с использованием электронного счета в информационной системе Компании.

9. Порядок и условия осуществления Сделок в виде перевода цифровых знаков (токенов) Клиентом с электронного счета (вариант «Вывод»)

9.1. Для осуществления сделки по переводу цифровых знаков (токенов), учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании и принадлежащих Клиенту, на адрес¹² (идентификатор) виртуального кошелька Клиента вне информационной системы Компании (ч. с) п. 1.1.2 подр. 1 гл. II Публичной оферты) Клиент следует установленной в соответствующем разделе информационной системы Компании последовательности действий, формирует и передает Компании для исполнения соответствующую Заявку.

9.2. При получении вышеуказанной Заявки Компания незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 рабочего дня с момента получения Заявки, исполняет свою обязанность по списанию учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании цифровых знаков (токенов) определенного Клиентом в Заявке вида в размере, указанном в Заявке, и не позднее 5 рабочих дней совершает перевод указанного в Заявке вида и количества цифровых знаков (токенов) с адреса¹³ (идентификатора) виртуального кошелька Компании на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента, указанного Клиентом в Заявке, вне информационной системы Компании.

9.3. При осуществлении перевода указанного в Заявке вида и количества цифровых знаков (токенов) с адреса¹⁴ (идентификатора) виртуального кошелька Компании на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента, указанного Клиентом в Заявке, вне информационной системы Компании, взимается комиссия сети блокчейн.

9.4. Получение Клиентом цифровых знаков (токенов) на адрес (идентификатор) виртуального кошелька вне информационной системы Компании считается совершенным в момент отражения в реестре блоков транзакций (блокчейне) согласно действующим правилам (протоколам) соответствующей сети.

¹² Либо посредством которого осуществляется учет за Клиентом принадлежащих ему цифровых знаков (токенов) вне информационной системы Компании

¹³ С учетом положений абз. 4 ч. 1 п. 1.5 главы II Публичной оферты

¹⁴ С учетом положений абз. 4 ч. 1 п. 1.5 главы II Публичной оферты

9.5. При формировании Клиентом Заявки Клиент обязан учитывать возможность применения Компанией минимальных и максимальных лимитов при осуществлении сделок (операций) в информационной системе Компании.

9.6. При наличии технической возможности сделка может быть отменена Клиентом после формирования и передачи Клиентом Компании и принятия Компанией такой Заявки к исполнению, но до фактического исполнения Компанией Заявки путем нажатия Клиентом соответствующей кнопки в интерфейсе информационной системы Компании).

9.7. Сделки в виде перевода цифровых знаков (токенов) Клиентом с электронного счета (вариант операции «Вывод») осуществляются с использованием электронного счета в информационной системе Компании.

10. Порядок и условия осуществления Сделок в виде обмена (конвертации) цифровых знаков (токенов) одного вида на цифровые знаки (токены) другого вида (вариант «Обмен»)

10.1. Для осуществления сделки по обмену цифровых знаков (токенов) одного вида (в том числе WBC), учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании и принадлежащих Клиенту, на цифровые знаки (токены) другого вида для их учета за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании Клиент следует установленной в соответствующем разделе информационной системы Компании последовательности действий и формирует и передает Компании для исполнения соответствующую Заявку.

10.2. При получении вышеуказанной Заявки Компания незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 рабочего дня с момента получения Заявки, исполняет свою обязанность по обмену переданных Клиентом цифровых знаков (токенов) одного вида на цифровые знаки (токены) другого вида, в связи с чем осуществляет:

- списание учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании цифровых знаков (токенов) определенного Клиентом в Заявке вида в размере, указанном в Заявке, и

- зачисление на электронный счет (учет на электронном счете, отображение на балансе электронного счета) Клиента в информационной системе Компании цифровых знаков (токенов) определенного Клиентом в Заявке вида (и желаемого Клиентом к получению) в количестве, соответствующем количеству цифровых знаков (токенов), переданных Клиентом Компании для обмена, и действующим у Компании курсам обмена цифровых знаков (токенов) на момент получения Заявки, а также, в случае необходимости взимания Компанией вознаграждения за осуществления сделки – за вычетом установленного вознаграждения.

10.3. Право собственности на цифровые знаки (токены), подлежащие обмену, переходит от Клиента к Компании в момент осуществления списания учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании цифровых знаков (токенов) определенного Клиентом в Заявке вида в размере, указанном в Заявке.

Право собственности на цифровые знаки (токены), полученные в результате обмена, переходит от Компании к Клиенту в момент зачисления на электронный счет (учет на электронном счете, отображение на балансе электронного счета) Клиента в информационной системе Компании.

10.4. При осуществлении обмена цифровых знаков (токенов) и перехода права собственности на цифровые знаки (токены) Компания обеспечивает соблюдение положений ч.ч. 1 – 3 п. 1.5 гл. II Публичной оферты.

10.5. С учетом того, что сделка осуществляется внутри электронного счета, и заявка исполняется компанией незамедлительно, сделка не может быть отменена, изменена после формирования и передачи Клиентом Компании Заявки (нажатия Клиентом кнопки «Обменять» в интерфейсе информационной системы Компании) и принятия Компанией такой Заявки к исполнению.

10.6. При формировании Клиентом Заявки Клиент обязан учитывать возможность применения Компанией минимальных и максимальных лимитов при осуществлении сделок (операций) в информационной системе Компании.

10.7. Сделки в виде обмена цифровых знаков (токенов) одного вида на цифровые знаки (токены) другого вида (вариант «Обмен») осуществляются с использованием электронного счета в информационной системе Компании.

**11. Порядок и условия осуществления Совокупной сделки
продажи (отчуждения) цифровых знаков (токенов) с использованием сервиса
«Мгновенный криптофиатный обмен» с использованием WBC
(вариант «МКО – продажа с использованием WBC»)**

11.1. Для осуществления Совокупной сделки (совокупности последовательных операций) по варианту «МКО – продажа с использованием WBC» (ч. а) п. 1.1.4 подр. 1 гл. II Публичной оферты) Клиент следует установленной в соответствующем разделе информационной системы Компании последовательности действий, формирует и передает Компании для исполнения соответствующую единую Заявку и в течение отведенного в информационной системе Компании таймером времени совершает перевод указанного в Заявке количества цифровых знаков (токенов) с адреса¹⁵ (идентификатора) виртуального кошелька Клиента вне информационной системы Компании на адрес¹⁶ (идентификатор) виртуального кошелька Компании.

Одновременно Клиент¹⁷ указывает в Заявке текущий (расчетный) банковский счет (номер привязанной к учетной записи (аккаунту Клиента банковской карты), электронный кошелек, находящийся вне информационной системы Компании, на который при успешном завершении Совокупной сделки будет подлежать перечислению сумма денежных средств, электронных денег, полученных в результате осуществления продажи (отчуждения) цифровых знаков (токенов).

11.1.1. Нажав кнопку «Обменять»¹⁸ при создании Заявки в интерфейсе информационной системы Компании, Клиент также дает указание Компании в случае получения Компанией от Клиента цифровых знаков (токенов) в размере, отличном от размера, указанного в полученной от Клиента Заявке (с разницей не более 20 % включительно), исполнить такую Заявку исходя из размера фактически полученных Компанией от этого Клиента цифровых знаков (токенов) (в случае, если исполнение такого распоряжения не противоречит условиям применения лимитов при совершении операций, установленных локальными документами Компании) и действующей у Компании стоимости покупки цифровых знаков (токенов) на момент получения такого указания.

11.2. Получение Компанией цифровых знаков (токенов) считается совершенным в момент отражения согласно действующим правилам (протоколам) соответствующей сети, в том числе, но не ограничиваясь, при наличии определенного количества подтверждений в реестре блоков транзакций (блокчейне) в зависимости от конкретного типа сети.

11.2.1. Заявке присваивается статус «Отклонено» и Заявка аннулируется в случаях, когда у Компании имеются достаточные основания полагать, что передаваемые Клиентом по его Заявке цифровые знаки (токены) не будут получены Компанией в обычные для таких операций с цифровыми знаками (токенами) сроки в том числе, но не ограничиваясь, в связи

¹⁵ Либо посредством которого осуществляется учет за Клиентом принадлежащих ему цифровых знаков (токенов) вне информационной системы Компании

¹⁶ С учетом положений абз. 4 ч. 1 п. 1.5 главы II Публичной оферты

¹⁷ При осуществлении Клиентами сделок с использованием интеграционных продуктов, предлагаемых в рамках партнерских (интеграционных) соглашений Компании и партнеров, реквизиты могут предоставляться такими партнерами при выполнении ими соответствующего распоряжения Клиента

¹⁸ Указание «Обменять» осуществляется исключительно в целях упрощения взаимодействия Клиентов с интерфейсом информационной системы Компании, вместе с тем, сделка в рамках варианта «Мгновенный криптофиатный обмен» подразумевает совокупно перевод цифровых знаков (токенов), обмен с продажей цифровых знаков (токенов).

с неотображением транзакции в реестре блоков транзакций соответствующей сети и (или) отсутствием определенного количества подтверждений в соответствующей сети.

11.2.1.1. Заявке присваивается статус «Отклонено» и Заявка аннулируется в случаях получения Компанией от Клиента цифровых знаков (токенов) в размере, отличном от размера, указанного в полученной от Клиента Заявке с разницей более 20 %.

В таком случае Клиент инициирует запрос в службу поддержки пользователей Компании (supportcrm@whitebird.io), путем создания соответствующего тикета в информационной системе Компании, в рамках которого Компания осуществляет запрос информации (сведений) у Клиента в целях подтверждения Компанией информации (сведений), в том числе информации (сведений) об отмененной (аннулированной) Совокупной сделке, а также необходимой информации (необходимых сведений) в целях формирования Клиентом новой Заявки для совершения Совокупной сделки «МКО – продажа с использованием WBC» (ч. а) п. 1.1.4 подр. 1 гл. II Публичной оферты) исходя из фактического количества полученных Компанией от Клиента цифровых знаков (токенов). При этом:

- при подтверждении информации об отмененной (аннулированной) Совокупной сделке и предоставлении Клиентом иных данных в запрашиваемом Компанией объеме новая Заявка на совершение Совокупной сделки «МКО – продажа с использованием WBC» (ч. а) п. 1.1.4 подр. 1 гл. II Публичной оферты) исходя из фактического количества полученных Компанией от Клиента цифровых знаков (токенов) считается направленной от Клиента Компании (в момент получения указанного в настоящем абзаце подтверждения) и подлежит исполнению Компанией на согласованных в ней условиях, о чем Клиент уведомляется Компанией в информационной системе Компании; в таком случае новая Заявка исполняется Компанией в порядке, предусмотренном п. 11.3 и далее по тексту настоящего раздела Договора.

- при неподтверждении информации об отмененной (аннулированной) Совокупной сделке и (или) непредоставлении Клиентом данных в запрашиваемом Компанией объеме цифровые знаки (токены) (за вычетом комиссии сети блокчейн), полученные Компанией по аннулированной (отклоненной) первичной Заявке, подлежат возврату на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента¹⁹, с которого они были ранее направлены Клиентом Компании, либо на иной адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента²⁰, указанного и подтвержденного Клиентом при ответе на запрос службы поддержки пользователей Компании (supportcrm@whitebird.io).

11.3. После подтверждения получения Компанией цифровых знаков (токенов) Клиента на свой адрес (идентификатор) виртуального кошелька Компания исполняет обязанность по зачислению на электронный счет (учет на электронном счете, отображение на балансе электронного счета) Клиента в информационной системе Компании цифровых знаков (токенов) определенного Клиентом в Заявке вида и количества.

11.4. После исполнения Компанией обязанности в соответствии с п. 11.3, поскольку составная часть Совокупной сделки - сделка «Пополнение» - произведена успешно, Совокупной сделке присваивается статус «частично исполнена», а Компания осуществляет исполнение последующей составной части Совокупной сделки – сделки «Обмен с продажей».

11.5. При исполнении последующей составной части Совокупной сделки – сделки «Обмен с продажей», Компания незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 рабочего дня с момента получения Заявки, исполняет свою обязанность по обмену переданных Клиентом цифровых знаков (токенов) на WBC, в связи с чем осуществляет:

- списание учтенных (в результате исполнения составной части Совокупной сделки – сделки «Пополнение») за Клиентом на электронном счете в информационной системе

¹⁹ Либо посредством которого осуществляется учет за Клиентом принадлежащих ему цифровых знаков (токенов) вне информационной системы Компании

²⁰ Либо посредством которого осуществляется учет за Клиентом принадлежащих ему цифровых знаков (токенов) вне информационной системы Компании

Компании цифровых знаков (токенов) определенного Клиентом в Заявке вида в размере, указанном в Заявке, и

- зачисление на электронный счет (учет на электронном счете, отображение на балансе электронного счета) Клиента в информационной системе Компании WBC определенного Клиентом в Заявке вида в количестве, соответствующем количеству цифровых знаков (токенов), переданных Клиентом Компании для обмена, и действующим у Компании курсам обмена цифровых знаков (токенов) на момент получения Заявки,

после чего исполняет свою обязанность по списанию учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании ранее зачисленных WBC и не позднее²¹ 5 рабочих дней осуществляет передачу Клиенту на указанный в Заявке принадлежащий Клиенту счет / карт-счет (электронный кошелек) денежных средств (электронных денег) в размере, указанном в Заявке (с учетом вознаграждения Компании за осуществление сделки в случаях, предусмотренных локальными актами Компании).

11.6. После исполнения Компанией обязанности в соответствии с п. 11.5, поскольку составная часть Совокупной сделки - сделка «Обмен с продажей» - произведена успешно, Совокупной сделке присваивается статус «Исполнена».

11.6.1. В случае невозможности²² исполнения Компанией обязанности в соответствии с п. 11.5 в результате отказа платежного метода (отсутствие технической возможности перечисления денежных средств, электронных денег) составная часть Совокупной сделки - сделка «Обмен с продажей» - считается отклоненной, в результате чего с учетом положений п. 11.4 в результате частичного исполнения Заявки цифровые знаки (токены) остаются учтенными (в результате исполнения составной части Совокупной сделки – сделки «Пополнение») за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании, после чего Клиент вправе распоряжаться такими учтенными цифровыми знаками (токенами) по своему усмотрению в соответствии с условиями Публичной оферты, в том числе инициировать совершение новых сделок с передачей Компании новых заявок.

Указанный порядок применяется также в случае исполнения Компанией указания Клиента, полученного и частично исполненного Компанией в соответствии с п. 11.1.1 настоящего раздела Договора, а также в случае реализации порядка взаимодействия Сторон в соответствии с абз. 3 п. 11.2.1.1 настоящего раздела Договора.

11.6.1.1. При отсутствии у Клиента технической возможности доступа к учетной записи (аккаунту) в информационной системе Компании и электронному счету, на котором за таким Клиентом учитываются цифровые знаки (токены) в соответствии с п. 11.6.1, Клиент путем коммуникации с сотрудниками службы поддержки пользователей Компании (supportcrm@whitebird.io) самостоятельно формирует в информационной системе Компании соответствующий тикет в целях получения и (или) предоставления дальнейших инструкций (в том числе распоряжений, заявок и т.д.) по осуществлению юридически значимых действий в отношении цифровых знаков (токенов), учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании в соответствии с п. 11.6.1.

Указанный порядок применяется также в случае отсутствия у Клиента технической возможности доступа к учетной записи (аккаунту) в информационной системе Компании и электронному счету при исполнении Компанией указания Клиента, полученного и частично исполненного Компанией в соответствии с п. 11.1.1 настоящего раздела Договора, а также при реализации порядка взаимодействия Сторон в соответствии с абз. 3 п. 11.2.1.1 настоящего раздела Договора.

11.7. При формировании Клиентом Заявки Клиент обязан учитывать возможность применения Компанией минимальных и максимальных лимитов при осуществлении сделок (операций) в информационной системе Компании.

²¹ Срок может быть продлен в связи с независимыми от Компании сроками осуществления банками, финансовыми организациями операций с денежными средствами, электронными деньгами.

²² Клиент при осуществлении (инициировании) Совокупной сделки признает и подтверждает, что такая невозможность находится вне контроля и ответственности Компании и не является неисполнением (ненадлежащим исполнением) Компанией своих обязательств.

11.8. В случае, если Клиент для совершения перевода своих цифровых знаков (токенов) намерен использовать сервис с отложенной выплатой принадлежащих ему цифровых знаков (токенов), Клиент уведомляет об этом Компанию путем проставления им отметки в чек-боксе в соответствующем разделе информационной системы Компании.

При этом, если в течение 30 минут после получения Заявки транзакция не была отображена в реестре блоков транзакций соответствующей сети, но была отображена в таком реестре блоков транзакций соответствующей сети в течение 6 часов после получения Заявки, то после следующего за этим подтверждения получения Компанией цифровых знаков (токенов) на свой адрес (идентификатор) виртуального кошелька, к такого рода Заявке применяются нормы, изложенные в подпунктах 11.2.1.1 – 11.6.1.1 настоящего раздела Договора.

11.9. Порядок взаимодействия Сторон, предусмотренный п.п. 11.2.1.1 – 11.6.1.1 настоящего раздела Договора, не применяется в случаях противоречия условиям применения лимитов при совершении операций, установленных локальными документами Компании. В таком случае Заявке присваивается статус «Отклонено» и Заявка аннулируется. При этом в целях осуществления возврата цифровых знаков (токенов) (за вычетом комиссии сети блокчейн) Клиент обращается в службу поддержки пользователей Компании (supportcrm@whitebird.io) и предоставляет Компании необходимые для осуществления возврата сведения. В случае непредоставления (предоставления не в полном объеме) указанных сведений Компания оставляет за собой право осуществить возврат цифровых знаков (токенов) на адрес (идентификатор) виртуального кошелька, с которого осуществлена передача цифровых знаков (токенов) Компании.

11.10. Совокупные сделки продажи (отчуждения) цифровых знаков (токенов) с использованием сервиса «Мгновенный криптофиатный обмен» с использованием WBC (вариант «МКО – продажа с использованием WBC») осуществляются с использованием электронного счета в информационной системе Компании.

12. Порядок и условия осуществления Сделки покупки (приобретения) цифровых знаков (токенов) с использованием сервиса «Мгновенный криптофиатный обмен» с использованием WBC (вариант «МКО – покупка с использованием WBC»)

12.1. Для осуществления Сделки, неделимой совокупности последовательных операций по варианту «МКО – покупка с использованием WBC» (ч. б) п. 1.1.4 подр. 1 гл. II Публичной оферты) Клиент следует установленной в соответствующем разделе информационной системы Компании последовательности действий, формирует и передает Компании для исполнения соответствующую единую Заявку и совершает перевод указанного в Заявке количества денежных средств, электронных денег на счет, электронный кошелек Компании.

Одновременно Клиент²³ указывает в Заявке адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента²⁴ вне информационной системы Компании на который при успешном завершении Сделки (неделимой совокупности последовательных операций) будут подлежать переводу цифровые знаки (токены) определенного в Заявке вида, полученные в результате обмена WBC, приобретенных за денежные средства, электронные деньги.

12.2. После подтверждения системой интернет-платежей (а в случае осуществления Клиентом безналичного перечисления денежных средств по соответствующей Заявке на текущий (расчетный) банковский счет Компании иным способом, чем посредством использования системы интернет-платежей – после подтверждения банком, обслуживающим соответствующий пополняемый счет Компании) операции по зачислению

²³ При осуществлении Клиентами сделок с использованием интеграционных продуктов, предлагаемых в рамках партнерских (интеграционных) соглашений Компании и партнеров, реквизиты могут предоставляться такими партнерами при выполнении ими соответствующего распоряжения Клиента

²⁴ Либо посредством которого осуществляется учет за Клиентом принадлежащих ему цифровых знаков (токенов) вне информационной системы Компании

на счет, электронный кошелек Компании денежных средств, электронных денег Клиента, Компания исполняет свою обязанность по передаче Клиенту на электронный счет в информационной системе Компании в рамках его учетной записи (аккаунта) (учету за Клиентом на электронном счете, отражению на балансе электронного счета) WBC определенного в Заявке вида в размере, указанном в Заявке.

12.3. В случае не подтверждения в течение 30 минут с момента формирования Заявки системой интернет-платежей операции по зачислению на счет, электронный кошелек Компании денежных средств, электронных денег Клиента по Заявке, соответствующая Заявка Клиента аннулируется и не исполняется Компанией, о чем Клиент уведомляется в информационной системе Компании.

В случае осуществления Клиентом безналичного перечисления денежных средств по соответствующей Заявке на текущий (расчетный) банковский счет Компании иным способом, чем посредством использования системы интернет-платежей, и неполучения Компанией от Клиента на свой текущий (расчетный) банковский счет денежных средств, указанных в Заявке, в течение 7 календарных дней, такая Заявка аннулируется.

В случае получения Компанией от Клиента денежных средств, электронных денег по отклоненным (аннулированным) Заявкам, такие денежные средств, электронных денег возвращаются Клиенту. При этом в целях возврата денежных средств, электронных денег по такой отклоненной Заявке Клиент направляет соответствующий запрос в службу поддержки Компании, после успешного рассмотрения которого Компания осуществляет возврат денежных средств, электронных денег, при этом все расходы по обеспечению возврата денежных средств, электронных денег возлагаются на Клиента.

12.4. После исполнения Компанией обязанности в соответствии с п. 12.2, Компания исполняет свою обязанность по обмену WBC, учтенных за Клиентом в результате исполнения операции в соответствии с п. 12.2, на цифровые знаки (токены) другого вида, указанного в Заявке, в связи с чем осуществляет:

- списание учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании WBC определенного Клиентом в Заявке вида в размере, указанном в Заявке, и
- зачисление на электронный счет (учет на электронном счете, отображение на балансе электронного счета) Клиента в информационной системе Компании цифровых знаков (токенов) определенного Клиентом в Заявке вида (и желаемого Клиентом к получению) в количестве (без учета подлежащей последующему вычету при осуществлении вывода комиссии сети блокчейн), соответствующем количеству WBC, переданных Клиентом Компании для обмена, и действующим у Компании курсам обмена цифровых знаков (токенов) на момент получения Заявки,

после чего исполняет свою обязанность по списанию учтенных за Клиентом на электронном счете в информационной системе Компании цифровых знаков (токенов) определенного Клиентом в Заявке вида в размере, указанном в Заявке, и совершает перевод указанного в Заявке вида и количества цифровых знаков (токенов) (за вычетом комиссии сети блокчейн, а также с учетом вознаграждения Компании за осуществление сделки в случаях, предусмотренных локальными актами Компании) с адреса²⁵ (идентификатора) виртуального кошелька Компании на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента²⁶, указанного Клиентом в Заявке, вне информационной системы Компании.

12.5. После последовательного исполнения Компанией обязанностей в соответствии с п. 12.2, 12.4, поскольку неделимая совокупность последовательных операций по Сделке произведена успешно, Сделке присваивается статус «Исполнена».

12.6. Получение Клиентом цифровых знаков (токенов) считается совершенным в момент их зачисления на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента²⁷, указанного Клиентом в Заявке, вне информационной системы Компании.

²⁵ С учетом положений абз. 4 ч. 1 п. 1.5 главы II Публичной оферты

²⁶ Либо посредством которого осуществляется учет за Клиентом принадлежащих ему цифровых знаков (токенов) вне информационной системы Компании

²⁷ Либо посредством которого осуществляется учет за Клиентом принадлежащих ему цифровых знаков (токенов) вне информационной системы Компании

12.7. При формировании Клиентом Заявки Клиент обязан учитывать возможность применения Компанией минимальных и максимальных лимитов при осуществлении сделок (операций) в информационной системе Компании.

12.8. Сделки в виде покупки (приобретения) цифровых знаков (токенов) с использованием сервиса «Мгновенный криптофиатный обмен» с использованием WBC (вариант «МКО – покупка с использованием WBC») осуществляются с использованием электронного счета в информационной системе Компании.

**13. Порядок и условия осуществления сделки
продажи (отчуждения) цифровых знаков (токенов) с использованием сервиса
«Мгновенный криптофиатный обмен» без использования WBC
(вариант «МКО – продажа без использования WBC»)**

13.1. Для осуществления Сделки «МКО – продажа без использования WBC» (ч. с) п. 1.1.4 подр. 1 гл. II Публичной оферты) Клиент следует установленной в соответствующем разделе информационной системы Компании последовательности действий и в течение отведенного в информационной системе Компании таймером времени совершает перевод указанного в Заявке количества цифровых знаков (токенов) с адреса (идентификатора) виртуального кошелька Клиента²⁸ вне информационной системы Компании на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Компании.

Одновременно Клиент²⁹ указывает в Заявке текущий (расчетный) банковский счет (номер привязанной к учетной записи (аккаунту Клиента банковской карты), электронный кошелек, находящийся вне информационной системы Компании, на который при успешном завершении операции будет подлежать перечислению сумма денежных средств, электронных денег, полученных в результате осуществления продажи (отчуждения) цифровых знаков (токенов).

13.2. Получение Компанией цифровых знаков (токенов) считается совершенным в момент отражения согласно действующим правилам (протоколам) соответствующей сети, в том числе, но не ограничиваясь, при наличии определенного количества подтверждений в реестре блоков транзакций (блокчейне) в зависимости от конкретного типа сети.

13.2.1. После подтверждения получения Компанией цифровых знаков (токенов) Клиента на свой адрес (идентификатор) виртуального кошелька Компания исполняет обязанность по передаче Клиенту на текущий (расчетный) банковский счет (привязанную к учетной записи (аккаунту) Клиента банковскую карту), электронный кошелек, находящийся вне информационной системы Компании, указанный Клиентом при формировании Заявки на совершение сделки, денежных средств (электронных денег) в размере, указанном в Заявке (с учетом вознаграждения Компании за осуществление сделки в случаях, предусмотренных локальными актами Компании).

13.3. Заявке присваивается статус «Отклонено» и Заявка аннулируется в случаях, когда у Компании имеются достаточные основания полагать, что передаваемые Клиентом по его Заявке цифровые знаки (токены) не будут получены Компанией в обычные для таких операций с цифровыми знаками (токенами) сроки в том числе, но не ограничиваясь, в связи с неотображением транзакции в реестре блоков транзакций соответствующей сети и (или) отсутствием определенного количества подтверждений в соответствующей сети.

13.4. В случае получения Компанией от Клиента цифровых знаков (токенов) в размере, отличном от размера, указанного в полученной от Клиента Заявке, такой Заявке присваивается статус «Отклонено» и Заявка аннулируется. Вместе с тем:

13.4.1. В случае получения Компанией от Клиента цифровых знаков (токенов) в размере, отличном от размера, указанного в полученной от Клиента Заявке (с разницей не

²⁸ Либо посредством которого осуществляется учет за Клиентом принадлежащих ему цифровых знаков (токенов) вне информационной системы Компании

²⁹ При осуществлении Клиентами сделок с использованием интеграционных продуктов, предлагаемых в рамках партнерских (интеграционных) соглашений Компании и партнеров, реквизиты могут предоставляться такими партнерами при выполнении ими соответствующего распоряжения Клиента

более 20 % включительно), Компания обеспечивает отражение Клиенту в интерфейсе информационной системы Компании интерактивного уведомления, содержащего сведения о существенных условиях новой сделки «МКО – продажа без использования WBC» (ч. с) п. 1.1.4 подр. 1 гл. II Публичной оферты) исходя из фактического количества полученных Компанией от Клиента цифровых знаков (токенов).

13.4.1.1. При согласовании Клиентом условий, содержащихся в вышеуказанном интерактивном уведомлении, такое согласованное уведомление является новой Заявкой Клиента на совершение сделки «МКО – продажа без использования WBC» (ч. с) п. 1.1.4 подр. 1 гл. II Публичной оферты) на согласованных условиях, при этом моментом направления Клиентом такой Заявки является момент нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе интерактивного уведомления. Новая Заявка, сформированная Клиентом в вышеизложенном порядке, исполняется Компанией, о чем Клиент уведомляется Компанией в информационной системе Компании.

13.4.1.2. При несогласовании Клиентом условий, содержащихся в вышеуказанном интерактивном уведомлении, а также в случае, если согласование таких условий не осуществлено Клиентом (не получено Компанией от Клиента) в течение 7 календарных дней с момента отображения такого уведомления в интерфейсе информационной системы Компании, цифровые знаки (токены) (за вычетом комиссии сети блокчейн), полученные Компанией по аннулированной (отклоненной) первичной Заявке, подлежат возврату на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента³⁰, с которого они были ранее направлены Клиентом Компании, либо на иной адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента³¹, указанного и подтвержденного Клиентом при ответе на запрос службы поддержки пользователей Компании (supportcrm@whitebird.io).

13.4.2. В случае получения Компанией от Клиента цифровых знаков (токенов) в размере, отличном от размера, указанного в полученной от Клиента Заявке (с разницей более 20 %), Клиент инициирует запрос в службу поддержки пользователей Компании (supportcrm@whitebird.io), путем создания соответствующего тикета в информационной системе Компании, в рамках которого Компания осуществляет запрос информации (сведений) у Клиента в целях подтверждения Компанией информации (сведений), в том числе информации (сведений) об отмененной (аннулированной) операции, а также необходимой информации (необходимых сведений) в целях формирования Клиентом новой Заявки для совершения сделки «МКО – продажа без использования WBC» (ч. с) п. 1.1.4 подр. 1 гл. II Публичной оферты) исходя из фактического количества полученных Компанией от Клиента цифровых знаков (токенов).

13.4.2.1. При подтверждении информации об отмененной (аннулированной) операции и предоставлении Клиентом иных данных в запрашиваемом Компанией объеме новая Заявка на совершение сделки «МКО – продажа без использования WBC» (ч. с) п. 1.1.4 подр. 1 гл. II Публичной оферты) исходя из фактического количества полученных Компанией от Клиента цифровых знаков (токенов) считается направленной от Клиента Компании (в момент получения указанного в настоящем пункте подтверждения) и подлежит исполнению Компанией на согласованных в ней условиях, о чем Клиент уведомляется Компанией в информационной системе Компании.

13.4.2.2. При неподтверждении информации об отмененной (аннулированной) операции и (или) непредоставлении Клиентом данных в запрашиваемом Компанией объеме цифровые знаки (токены) (за вычетом комиссии сети блокчейн), полученные Компанией по аннулированной (отклоненной) первичной Заявке, подлежат возврату на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента³², с которого они были ранее направлены Клиентом Компании, либо на иной адрес (идентификатор) виртуального кошелька

³⁰ Либо посредством которого осуществляется учет за Клиентом принадлежащих ему цифровых знаков (токенов) вне информационной системы Компании

³¹ Либо посредством которого осуществляется учет за Клиентом принадлежащих ему цифровых знаков (токенов) вне информационной системы Компании

³² Либо посредством которого осуществляется учет за Клиентом принадлежащих ему цифровых знаков (токенов) вне информационной системы Компании

Клиента³³, указанного и подтвержденного Клиентом при ответе на запрос службы поддержки пользователей Компании (supportcrm@whitebird.io).

13.5. Порядок взаимодействия Сторон, предусмотренный п.п. 13.4.1, 13.4.2 настоящего раздела Договора, не применяется в случаях противоречия условиям применения лимитов при совершении операций, установленных локальными документами Компании. В таком случае Заявке присваивается статус «Отклонено» и Заявка аннулируется с применением последствий, изложенных в п. 13.6 настоящего раздела Договора. При этом в целях осуществления возврата цифровых знаков (токенов) Клиент обращается в службу поддержки пользователей Компании (supportcrm@whitebird.io) и предоставляет Компании необходимые для осуществления возврата сведения. В случае непредоставления (предоставления не в полном объеме) указанных сведений Компания оставляет за собой право осуществить возврат цифровых знаков (токенов) на адрес (идентификатор) виртуального кошелька, с которого осуществлена передача цифровых знаков (токенов) Компании.

13.6. В случае получения Компанией от Клиента цифровых знаков (токенов) по отклоненным (аннулированным) Заявкам, такие цифровые знаки (токены) возвращаются Клиенту в том же объеме, но за вычетом комиссии сети блокчейн за их отправку на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента.

13.7. В случае, если Клиент для совершения перевода своих цифровых знаков (токенов) намерен использовать сервис с отложенной выплатой принадлежащих ему цифровых знаков (токенов), Клиент уведомляет об этом Компанию путем проставления им отметки в чек-боксе в соответствующем разделе информационной системы Компании.

При этом, если в течение 30 минут после получения Заявки транзакция не была отображена в реестре блоков транзакций соответствующей сети, но была отображена в таком реестре блоков транзакций соответствующей сети в течение 6 часов после получения Заявки, то после следующего за этим подтверждения получения Компанией цифровых знаков (токенов) на свой адрес (идентификатор) виртуального кошелька, к такого рода Заявке применяются нормы, изложенные в п.п. 13.4.1, 13.4.2, 13.5, 13.6 настоящего раздела Договора.

13.8. Предметом сделок в виде продажи (отчуждения) цифровых знаков (токенов) с использованием сервиса «Мгновенный криптофиатный обмен» без использования WBC (вариант «МКО – продажа без использования WBC») не могут являться токены WBC.

13.9. Сделки в виде продажи (отчуждения) цифровых знаков (токенов) с использованием сервиса «Мгновенный криптофиатный обмен» без использования WBC (вариант «МКО – продажа без использования WBC») осуществляются без использования электронного счета в информационной системе Компании.

14. Порядок и условия осуществления сделки покупки (приобретения) цифровых знаков (токенов) с использованием сервиса «Мгновенный криптофиатный обмен» без использования WBC (вариант «МКО – покупка без использования WBC»)

14.1. Для осуществления Сделки «МКО – покупка без использования WBC» (ч. d) п. 1.1.4 подр. 1 гл. II Публичной оферты) Клиент следует установленной в соответствующем разделе информационной системы Компании последовательности действий и совершает перевод указанного в Заявке количества денежных средств, электронных денег с текущего (расчетного) банковского счета (привязанной к учетной записи (аккаунту Клиента банковской карты), электронного кошелька Клиента, находящегося вне информационной системы Компании, на счет, электронный кошелек Компании.

³³ Либо посредством которого осуществляется учет за Клиентом принадлежащих ему цифровых знаков (токенов) вне информационной системы Компании

Одновременно Клиент указывает в Заявке адрес³⁴ (идентификатор) виртуального кошелька, находящийся вне информационной системы Компании, на который при успешном завершении сделки будет подлежать перечислению количество цифровых знаков (токенов), полученных в результате осуществления покупки (приобретения) цифровых знаков (токенов).

14.2. После подтверждения системой интернет-платежей операции по зачислению на счет, электронный кошелек Компании денежных средств, электронных денег Клиента, Компания исполняет свою обязанность по передаче Клиенту цифровых знаков (токенов) определенного в Заявке вида в размере, указанном в Заявке, на принадлежащий³⁵ Клиенту адрес (идентификатор) виртуального кошелька вне информационной системы Компании.

В случае не подтверждения в течение 30 минут с момента формирования Заявки системой интернет-платежей операции по зачислению на счет, электронный кошелек Компании денежных средств, электронных денег Клиента по Заявке, соответствующая Заявка Клиента аннулируется и не исполняется Компанией, о чем Клиент уведомляется в информационной системе Компании.

В случае осуществления Клиентом безналичного перечисления денежных средств по соответствующей Заявке на текущий (расчетный) банковский счет Компании иным способом, чем посредством использования системы интернет-платежей, и неполучения Компанией от Клиента на свой текущий (расчетный) банковский счет денежных средств, указанных в Заявке, в течение 7 календарных дней, такая Заявка аннулируется.

14.3. Получение Клиентом цифровых знаков (токенов) считается совершенным в момент отражения согласно действующим правилам (протоколам) соответствующей сети, в том числе, но не ограничиваясь, при наличии определенного количества подтверждений в реестре блоков транзакций (блокчейне) в зависимости от конкретного типа сети.

14.4. В случае получения Компанией от Клиента денежных средств, электронных денег по отклоненным (аннулированным) Заявкам, такие денежные средства, электронных денег возвращаются Клиенту. При этом в целях возврата денежных средств, электронных денег по такой отклоненной Заявке Клиент направляет соответствующий запрос в службу поддержки Компании, после успешного рассмотрения которого Компания осуществляет возврат денежных средств, электронных денег, при этом все расходы по обеспечению возврата денежных средств, электронных денег возлагаются на Клиента.

14.5. Предметом сделок в виде покупки (приобретения) цифровых знаков (токенов) с использованием сервиса «Мгновенный криптофиатный обмен» без использования WBC (вариант «МКО – покупка без использования WBC») не могут являться токены WBC.

14.6. Сделки в виде покупки (приобретения) цифровых знаков (токенов) с использованием сервиса «Мгновенный криптофиатный обмен» без использования WBC (вариант «МКО – покупка без использования WBC») осуществляются без использования электронного счета в информационной системе Компании.

15. Заверения и гарантии, предоставляемые Клиентом

15.1. Заключение Договора купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов) Клиент гарантирует предоставление Компании полных и достоверных данных, в том числе, персональных данных, необходимых и достаточных для прохождения идентификации, верификации, а также заверяет в следующем:

- Клиент является правоспособным и дееспособным лицом, не ограничен в дееспособности любым из способов, установленных законодательством Республики Беларусь (иного государства, если применимо);

- Клиент не проживает, не имеет места нахождения (не зарегистрирован, не учрежден) на территории стран, включенных Компанией в список запрещенных юрисдикций

³⁴ Посредством которого осуществляется учет за Клиентом принадлежащих ему цифровых знаков (токенов) вне информационной системы Компании

³⁵ Либо посредством которого осуществляется учет за Клиентом принадлежащих ему цифровых знаков (токенов) вне информационной системы Компании

(опубликованный на сайте Компании), не является резидентом таких стран, а в случае, если Клиент является юридическим лицом - не имеет в указанных странах (на указанных территориях) представительств, филиалов или иных обособленных подразделений;

- Клиент (в том числе бенефициарные владельцы, аффилированные лица, если применимо) не включены в перечень организаций, формирований, индивидуальных предпринимателей и граждан, причастных к экстремистской деятельности, перечень организаций и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности;

- Клиент (в том числе бенефициарные владельцы, аффилированные лица, если применимо) не является лицом, включенным в санкционные списки (ОФАС, ЕС, ООН и др.), а также не является лицом, в отношении которого введены персональные санкции; в случае включения Клиента (в том числе бенефициарных владельцев, аффилированных лиц, если применимо) Клиент принимает на себя обязанность уведомить Компанию о факте включения в санкционные списки, факте применения персональных санкций не позднее дня возникновения соответствующего факта и признает ненадлежащее исполнение вышеуказанной обязанности существенным нарушением условий Публичной оферты и соответствующего Договора;

- Клиент ознакомлен со всеми документами, составляющим Договор купли-продажи (обмена) цифровых знаков (токенов) и приложениями к нему, понимает принцип взаимодействия Компании и Клиента при осуществлении любого вида сделок в соответствии с Договором, обладает достаточным уровнем знаний (компетентности) для совершения любого вида сделок в соответствии с Договором;

- Клиент ознакомлен с информацией о рисках, которым подвергаются лица, приобретающие цифровые знаки (токены), о том, что цифровые знаки (токены) не являются средством платежа, не обеспечиваются государством и приобретение цифровых знаков (токенов) может привести к полной потере денежных средств и иных объектов гражданских прав (инвестиций), переданных в обмен на цифровые знаки (токены) (в том числе в результате волатильности стоимости цифровых знаков (токенов), технических сбоев (ошибок), совершения противоправных действий, включая хищение);

- Клиент при осуществлении сделок (Совокупных сделок) с цифровыми знаками (токенами) будет обеспечивать совершение операций самостоятельно³⁶ и в собственных интересах, без какого либо неправомерного участия или влияния третьих лиц;

- Клиент должным образом проинформирован о том, что Компания принимает меры, которые направлены на предотвращение, выявление, пресечение и устранение последствий недобросовестного (неправомерного) использования инсайдерской информации о цифровых знаках (токенах) и (или) манипулирования ценами на цифровые знаки (токены) и в полной мере подтверждает вышеуказанные сведения;

- Клиент ранее никогда не являлся Клиентом, учетная запись (аккаунт) которого была заблокирована Компанией;

- Клиент не допускал ранее, не допускает и не намеревается допускать факт (факты) злоупотребления функциональными возможностями информационной системы Компании (использования функционала информационной системы в отсутствие намерения и (или) факта совершения соответствующих юридически значимых действий, сделок, операций, за исключением случаев правомерного использования демо-версии частей информационной системы Компании);

- Клиент, не являющийся резидентом Республики Беларусь, дополнительно ко всему перечисленному в настоящем подпункте Договора, гарантирует и несет ответственность за причиненный Компании недоверием таких своих гарантий ущерб, в том, что установление отношений Клиента с Компанией, реализация им своих прав и выполнение обязанностей на условиях Договора и неотъемлемых его частей никак не противоречит законодательству государства, гражданином (подданным) которого Клиент является и (или)

³⁶ Либо в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, актами Наблюдательного Совета ПВТ, локальными документами Компании – через надлежащим образом уполномоченных лиц

на территории которого он имеет постоянное место своего жительства в соответствии с видом на жительство (или аналогичным, схожим документом).

15.2. В дополнение к заверениям и гарантиям, изложенным в пункте 15.1 настоящего Договора, заключением Договора купли-продажи, обмена цифровых знаков (токенов) Клиент гарантирует и заверяет, что при осуществлении сделок в соответствии с подразделами 4 – 14 настоящего Договора Клиентом используются текущие (расчетные) банковские счета, электронные кошельки, адреса (идентификаторы) виртуальных кошельков, принадлежащие такому Клиенту³⁷, или иному лицу - если это не запрещено компетентными органами Парка высоких технологий.

Клиент несет ответственность за правильность и достоверность информации, используемой при осуществлении сделок (операций) в соответствии с настоящим Договором, в том числе, но не ограничиваясь, за правильность ввода последовательности (совокупности) символов (в том числе с учетом регистра), представляющих собой адрес (идентификатор) виртуального кошелька, используемого в целях получения (зачисления, передачи) цифровых знаков (токенов) при совершении сделок, предусмотренных подразделов 4 – 14 настоящего Договора, а также за все возникающие в связи с таким использованием риски, в том числе риски финансовых потерь и пр.

15.3. В определенном настоящим Договором и его неотъемлемыми частями порядке в целях исполнения обязательств по Договору Компания запрашивает у Клиента данные, в том числе, и персональные данные Клиента, необходимые состав и объем которых определяется исходя из требований законодательства Республики Беларусь.

15.4. Компания в определенном Публичной офертой, Договором и законодательством Республики Беларусь порядке осуществляет идентификацию, верификацию Клиента.

15.5. Предоставляя информацию о себе, в том числе в соответствии с настоящим подразделом Договора, Клиент заверяет Компанию и несет персонально ответственность за причиненный Компании недоверием заверений ущерб.

16. Персональные данные Клиента

16.1. Предоставляя информацию о себе, Клиент заверяет Компанию и несет персонально ответственность за причиненный Компании недоверием заверений ущерб.

16.2. Компания принимает все предусмотренные как законодательством Республики Беларусь, так и внутренними нормативными актами Компании меры для защиты данных, том числе, персональных данных Клиента в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных». Клиент, среди прочих предоставленных ему Компанией и законодательством Республики Беларусь прав в части защиты персональных данных имеет право в любой момент обратиться в Компанию и:

- установить ограничение на обращение со своими персональными данными в том порядке, который установлен для этого внутренними правилами Компании и законодательством Республики Беларусь;

- получить персональные данные, имеющиеся у Компании, в структурированном виде в форме машинописного текста;

- требовать исправления Компанией имеющихся в персональных данных ошибок (неточностей);

- требовать удаления (уничтожения) Компанией персональных данных, имеющихся у Компании в установленном законодательством Республики Беларусь порядке;

- требовать уведомления третьих лиц, которым были переданы персональные данные, о фактах исправления всех имеющихся в них ошибок (неточностей) и факте их удаления (уничтожения) в порядке, предусмотренном внутренними правилами Компании и законодательством Республики Беларусь;

- возражать против обращения с персональными данными;

³⁷ Либо адреса (идентификаторы) виртуальных кошельков, посредством которых осуществляется учет за Клиентом принадлежащих ему цифровых знаков (токенов) вне информационной системы Компании

- не быть подвергнутым действию решения, сделанного только на основе автоматизированного обращения с персональными данными;
- получать прозрачную информацию о порядке реализации вышеуказанных прав в том порядке и сроки, которые предусмотрены законодательством Республики Беларусь.

16.3. Клиент обязан уведомить Компанию об изменении данных (сведений), ранее переданных Компании в целях проведения своей идентификации и верификации, в срок не более трех рабочих дней с даты возникновения соответствующих изменений.

Компания обязана незамедлительно осуществить корректировку таких данных.

Ответственность и ущерб за нарушение срока уведомления лежит на Клиенте.

17. Прочие положения.

17.1. Компания использует программное обеспечение, выполняющее обобщение и анализ использования Клиентом его адресов (идентификаторов) виртуальных кошельков, в том числе, позволяющее установить и определить торговые площадки, на которых адреса (идентификаторы) виртуальных кошельков использовались, адреса (идентификаторы) виртуальных кошельков контрагентов Клиента, связи адресов (идентификаторов) виртуальных кошельков Клиента с другими адресами (идентификаторами) виртуальных кошельков и др.), а также осуществляющее оценку риска применения адресов (идентификаторов) виртуальных кошельков Клиента для осуществления противоправной деятельности (участия в ней).

Компания вправе по своему усмотрению использовать программного обеспечения в целях выполнения требований законодательства и обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору без дополнительного уведомления Клиента.

17.2. В случае получения Компанией от Клиента по Заявке в информационной системе Компании цифровых знаков (токенов) с адресов (идентификаторов) виртуальных кошельков, в отношении которых по итогам применения программного обеспечения, предусмотренного пунктом 17.1 настоящего Договора, и (или) услуг иных лиц (исполнителей) установлена высокая степень риска осуществления легализации доходов, полученных преступным путём, и (или) финансирования террористической деятельности (далее – высокорисковые виртуальные кошельки), Компания совершает следующие действия:

- а) приостанавливает исполнение соответствующей операции (Заявки);
- б) приостанавливает действие учетной записи (аккаунта) Клиента;
- в) направляет Клиенту уведомление на адрес электронной почты, указанный им при регистрации, с указанием факта приостановления операции и учетной записи (аккаунта), а также предупреждение о запрете совершения операций с использованием высокорисковых виртуальных кошельков;

г) проводит внутреннюю проверку посредством службы AML (комплаенс-контроля) Компании.

По результатам проведённой внутренней проверки, в случае принятия Компанией решения о возврате токенов, Компания осуществляет возврат цифровых знаков (токенов) исключительно на исходный адрес (идентификатор) виртуального кошелька, с которого они были получены Компанией, за вычетом комиссии сети реестра блоков транзакций (блокчейн) за их отправку, и возобновляет функционирование учетной записи (аккаунта) Клиента.

В случае неоднократного (два и более раза) совершения Клиентом операций с использованием высокорисковых виртуальных кошельков Компания вправе заблокировать учетную запись (аккаунт) Клиента и отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с пунктами 17.7, 17.8 настоящего Договора.

17.3. Компания применяет запрет на распоряжение, пользование средствами, цифровыми знаками (токенами) и (или) запрет на осуществление финансовых операций (сделок (операций) с цифровыми знаками (токенами), не являющихся финансовыми операциями) с Клиентами:

- в отношении которых у Компании имеются основания полагать, что в процессе взаимодействия с Компанией ими совершается преступление или принимаются меры по сокрытию совершенного преступления;

- которые были включены в перечень организаций, физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности;

- в отношении которых у Компании имеются достаточные основания полагать, что в процессе взаимодействия с Компанией ими осуществляется легализация доходов, полученных преступным путем, и (или) преступной деятельности;

- в отношении которых у Компании есть основания принимать указанные меры на основании локальных нормативных актов Компании и законодательства Республики Беларусь.

17.4. В случае получения Компанией достоверных сведений, в том числе, но не ограничиваясь, от уполномоченных государственных органов, банков, кредитно-финансовых организаций, операторов платёжных систем, правоохранительных органов или от самого Клиента, о совершении несанкционированных платёжных операций с использованием учетной записи (аккаунта) Клиента и (или) денежных средств, электронных денег, цифровых знаков (токенов), учтённых за Клиентом в информационной системе Компании, Компания вправе:

- а) приостановить действие учетной записи (аккаунта) Клиента и ограничить доступ Клиента к информационной системе Компании;

- б) приостановить исполнение любых незавершённых Заявок Клиента;

- в) закрыть (заблокировать) учетную запись (аккаунт) Клиента с полным прекращением доступа к информационной системе Компании.

О принятых мерах Компания информирует Клиента посредством направления уведомления на адрес электронной почты, указанный им при регистрации. Возобновление доступа Клиента к информационной системе Компании осуществляется в порядке, определяемом Компанией, по результатам проведённой внутренней проверки и (или) при получении соответствующих сведений (указаний) от уполномоченных органов.

17.5. Компания вправе приостанавливать доступ Клиента к функционалу информационной системы компании полностью или в части в случаях допущения Клиентом фактов злоупотребления функциональными возможностями информационной системы Компании (использования функционала информационной системы в отсутствие намерения и (или) факта совершения соответствующих юридически значимых действий, сделок, операций).

17.6. При осуществлении коммуникации с сотрудниками Компании посредством любых каналов связи (в том числе через службу поддержки пользователей, электронную почту, чат в информационной системе Компании и иные средства связи), Клиент обязан соблюдать общепринятые нормы делового общения.

Использование Клиентом нецензурной лексики, бранных, оскорбительных выражений, угроз, а равно иных высказываний, унижающих честь и достоинство сотрудников Компании, при коммуникации с Компанией является основанием для одностороннего прекращения Компанией такой коммуникации (переписки) без предварительного уведомления.

В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Клиентом требований настоящего пункта Компания вправе, в частности, но не ограничиваясь:

- направить Клиенту претензию с требованием прекратить нарушение требований настоящего пункта и принести извинения сотрудникам Компании, в адрес которых были допущены оскорбительные высказывания;

- временно ограничить доступ Клиента к отдельным сервисам и (или) функциональным возможностям информационной системы Компании с сохранением доступа к учётной записи (аккаунту), при этом Клиент самостоятельно несет риски последствий такого ограничения;

- обратиться в компетентные государственные органы Республики Беларусь с заявлением о привлечении Клиента к ответственности в соответствии с законодательством

Республики Беларусь, в том числе за оскорбление, угрозы и иные противоправные действия.

Фиксация фактов нарушений Клиентом требований настоящего пункта осуществляется Компанией посредством сохранения записей переписки, звукозаписей (видеозаписей) и иных средств документирования коммуникации.

17.7. Договор действует с момента его заключения (момента акцепта Клиентом Публичной оферты) и действует до полного выполнения Сторонами обязательств по Договору. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

17.8. Компания вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае выявления факта систематического осуществления Клиентом подозрительных финансовых операций (Сделок).

17.9. Компания вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиента и исполнив Заявки, поступившие от Клиента до такого уведомления, в порядке и на условиях, оговоренных Сторонами в Договоре.

17.10. Клиент вправе расторгнуть Договор после выполнения по нему своих обязательств, прекратив (аннулировав) действие своей учетной записи (аккаунта).

17.11. Компания вправе изменить условия настоящего Договора и его неотъемлемых частей в одностороннем порядке. Изменения и дополнения вносятся Компанией и вступают в силу с даты их опубликования на сайте Компании.

17.12. Компания не гарантирует непрерывного доступа к своей информационной системе, в том числе, непрерывного проведения транзакций (Сделок) при возникновении у нее или партнеров Компании каких-либо форс-мажорных обстоятельств.

Компания не несет никакой ответственности за непроведение транзакций (Сделок) должным образом, за возникновение любого рода ошибок, задержек, сбоев, в том числе технических, при проведении транзакций (Сделок), а также в случае, если транзакция (Сделка) не может быть начата, проведена, завершена в случаях, если работа и (или) доступ к информационной системе Компании прервались при форс-мажорных обстоятельствах.

К форс-мажорным обстоятельствам применительно к Договору Стороны условились отнести: природные явления, пожары, забастовки, гражданские беспорядки, военные действия, сбои электропитания, сбои в снабжении электроэнергией, издание ограничительных и (или) запрещающих актов законодательства, волатильность объектов Сделок, интернет-сбои, террористические акты, а также нарушение нормального функционирования программного обеспечения, нарушения безопасности или кибератаки; противоправные деяния третьих лиц и подобные обстоятельства.

В случае наступления любых из указанных форс-мажорных обстоятельств Компания освобождается от выполнения любых обязательств в рамках Договора на время действия таких форс-мажорных обстоятельств.

Компания вправе временно приостановить работу своей информационной системы как с уведомлением Клиента, так и без уведомления по своему усмотрению, в случае профилактических работ (исключительно на время проведения профилактических работ), форс-мажорных обстоятельств или в иных случаях, предусмотренных Договором.

17.13. Стороны принимают меры к разрешению всех споров и разногласий, вытекающих из Договора, путем направления претензий. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента направления претензии.

Стороны вправе инициировать досудебное урегулирование спора посредством процедуры медиации в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Если в досудебном порядке спор не будет разрешен, спор подлежит рассмотрению в компетентном суде по месту нахождения Компании.

Применимое материальное и процессуальное право – законодательство Республики Беларусь.

17.14. Любые электронные сообщения, направляемые сторонами во исполнение настоящего Договора, в том числе, посредством электронной почты, учетной записи (аккаунта) Клиента, иных доступных сторонам средств и способов связи, позволяющих с должной степенью уверенности определить адресата и адресанта, признаются равными по

юридической силе соответствующим документам на бумажном носителе, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.